

# Agiles Prozessmanagement

SGO Business School



Was bedeutet Agilität im Zusammenhang mit Prozessmanagement?

- Zum einen, dass sich das «Managen» von Prozessen im Unterschied zu klassischen Methoden deutlich verändert. So werden Abläufe im agilen Prozessmanagement getaktet, inkrementell und feedbackgetrieben sowohl strategisch ausgerichtet als auch gestaltet und **kontinuierlich optimiert**.
- Zum anderen bezieht sich agiles Prozessmanagement darauf, wie weit Abläufe in dynamischen und komplexen Umfeldern überhaupt **sinnvoll** im Vorfeld festgelegt und dokumentiert werden sollten.

**CHF 1'400.00**

Donnerstag 12.12.2024 08:45 -  
Freitag 13.12.2024 17:00 (Online-  
Durchführung)

Montag 03.02.2025 08:45 - Dienstag  
04.02.2025 17:00 in Glattbrugg

Donnerstag 15.05.2025 08:45 -  
Freitag 16.05.2025 17:00 (Online-  
Durchführung)

Donnerstag 21.08.2025 08:45 -  
Freitag 22.08.2025 17:00 (Online-  
Durchführung)

Donnerstag 23.10.2025 08:45 -  
Freitag 24.10.2025 17:00 (Online-  
Durchführung)

Donnerstag 04.12.2025 08:45 -  
Freitag 05.12.2025 17:00 (Online-  
Durchführung)

Dienstag 10.02.2026 08:45 - Mittwoch  
11.02.2026 17:00 in Glattbrugg

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

## Zusätzliche Infos zur Veranstaltung

### Zertifikat/Bestätigung

Teilnahmebestätigung

### Referenten



**Reinhard U. Riesen**  
CIO / Bereichsleiter - SGO  
Business School



**Sergio Filosofo**  
Agile Coach

### Veranstalter

[SGO Business School](#)

### Telefon bei Fragen

044 586 86 37

## Beschreibung

### Inhalte

- Grundlagen Agiles Prozessmanagement
- Agile strategische Prozessorganisation
- Agile Prozessgestaltung
- Agile kontinuierliche Prozessverbesserung
- Strukturelle und kulturelle Voraussetzungen für agiles Prozessmanagement

### Ziele

- Überblick über geeignete Prozessmanagement-Methoden
- Prozessvisionen agil entwickeln und umsetzen
- Prozesse agil gestalten und modellieren
- Bekannte Instrumente um Prozesse transparent steuern und flexibel anpassen
- Bewusstsein des agilen Mindsets Leistungsnachweis:

### Leistungsnachweis

Keine Prüfung, Mitarbeit im Seminar.

### Abschluss

Ausbildungsausweis der SGO Agiles Prozessmanagement

### Voraussetzung / Zielgruppe

Es gibt keine formalen Zulassungsbedingungen. Besonders profitieren:

- Prozessmanagement-Experten
- BPM-Consultants
- Lean Manager

- Lean Manager
- Lean-Experten
- KVP-Coach
- KVP-Moderator
- Mitarbeiter in produktionsnahen Bereichen
- Qualitätsmanager
- Process Owner
- Prozessverantwortliche
- Prozessmanager

Mehr Informationen und Anmeldung

## Buchungsbedingungen

### AGB von SGO Business School

#### Leistungen

SGO behält sich vor, im Einzelfall Inhalte und Zeitanteile aus didaktischen und lehrmethodischen Gründen zu modifizieren, wenn dadurch das Seminarziel besser erreicht werden kann.

#### Seminarunterlagen

Die Rechte an den Seminarunterlagen (Manuskripte, Übungen und Fallstudien) liegen ausschliesslich bei SGO. Jede weitere Verwendung bedarf der schriftlichen Zustimmung von SGO.

#### Anmeldung

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Einganges berücksichtigt.

#### Rücktritt

Die Abmeldung muss schriftlich erfolgen. Ein Rücktritt des Kunden ist ohne Kostenfolge, wenn dieser bis 6 Wochen vor Seminarbeginn erfolgt. Erfolgt der Rücktritt später als 6 Wochen vor Seminarbeginn, hat dies folgende Annulationsgebühren zur Folge (in Prozenten der Seminargebühren):

- Bis zu 4 Wochen vor Seminarbeginn: 20%
- Bis zu 2 Wochen vor Seminarbeginn: 30%
- Weniger als 2 Wochen vor Seminarbeginn: 100%

Diese Annulationsgebühr entfällt, wenn ein Ersatzteilnehmer benannt wird.

#### Nichterfüllung

Kann SGO aufgrund höherer Gewalt oder aus Gründen, die SGO nicht selbst zu vertreten hat, die zugesagte Leistung zu dem vereinbarten Termin nicht erbringen, ist SGO verpflichtet, dem Kunden einen Ausweichtermin anzubieten. Kommt keine Einigung auf einen Ausweichtermin zustande, ist der Kunde frei, vom Vertrag zurückzutreten. SGO hat in diesem Fall keine Ansprüche auf Stornierungsgebühren.

Ausweis: Teilnehmende, welche das jeweilige Seminar vollständig besucht haben (min. 80%), erhalten einen SGO-Seminarausweis.

#### Zahlungsbedingungen

Die Seminare sind im Voraus zahlbar. Auf Anfrage können aber auch individuelle Zahlungsmodalitäten vereinbart werden. Preisänderungen vorbehalten.

#### Datenschutz

Hinsichtlich Datenschutz gelten - zusätzlich zu den unten genannten Datenschutzregeln - die Datenschutzregeln der SGO, die Sie unter dem folgenden Link finden: <https://www.sgo.ch/impressum.html>