

# AI Foundation

mitSM Munich Institute for IT Service Management GmbH



**mitSM**  
Wir verändern durch Wissen.

## AI Foundation Kurs

Im zweitägigen AI Foundation Kurs erlangen Sie die Grundlagenkenntnisse zur optimalen Nutzung von KI-Systemen unter Beachtung von Sicherheit und Rechtskonformität. Diese Schulung bildet die Ausbildungsgrundlage für die Zertifizierungen zum KI-Manager und zum AI-Professional – zwei wichtige Rollen, die in den meisten Unternehmen über kurz oder lang geschaffen werden müssen.

**CHF 1'290.00**

15. Januar 2026 bis 16. Januar 2026  
(Online-Durchführung)  
9. Februar 2026 bis 10. Februar 2026  
(Online-Durchführung)  
20. April 2026 bis 21. April 2026  
(Online-Durchführung)  
18. Juni 2026 bis 19. Juni 2026  
(Online-Durchführung)  
10. August 2026 bis 11. August 2026  
(Online-Durchführung)  
8. September 2026 bis 9. September  
2026 (Online-Durchführung)  
7. Dezember 2026 bis 8. Dezember  
2026 (Online-Durchführung)

**Mehr Informationen und Anmeldung**

## Zusätzliche Infos zur Veranstaltung

### Zertifikat/Bestätigung

Zertifikat

### Veranstalter

**mitSM Munich Institute for IT  
Service Management GmbH**

## Beschreibung

### Agenda

1. Tag, 09:00 – ca. 16.30 Uhr
2. Tag, 09:00 – ca. 16.30 Uhr inkl. Prüfungsvorbereitung

### Inhalte

- **KI-Grundwissen**
  - Grundverständnis für KI-Konzepte und wesentliche Begriffe (Deep Learning, ML, Generative KI..)
  - Chancen und Grenzen von KI
- **Wertschöpfung durch KI-Systeme**
  - KI-Tools mit allgemeinem Verwendungszweck (Chat-GPT, Claude, Mistral, Grok..) wertschöpfend einsetzen
    - Auswahl der geeignetsten Tools
    - Nutzung der Tools: Prompt Engineering, Custom-GPTs etc.
  - Spezialisierte KI-Tools zur Automatisierung von Business Abläufen, z. B. Recherche, Dokumenten- und Präsentationserstellung, Kommunikation
  - Einsatz von KI-Agenten
- **Risiken des KI Einsatzes und Risikoreduktion**
  - Geschäftliche technische, ethische, rechtliche Risiken für Unternehmen, MA, Kunden und andere Stakeholder erkennen und behandeln
  - KI-Risikomanagementsystem etablieren
- **KI-Managementsystem nach ISO 42001**
  - Sicherstellung eines effizienten, sicheren, rechtskonformen KI-Einsatz durch ein AIMS
- **KI-Compliance: Rechtl. Rahmenbedingungen inkl. KI-VO**
  - Anwendbarkeit, Kernprinzipien und Pflichten aus dem EU AI Act verstehen und erfüllen
  - Bewusstsein für datenschutz- und urheberrechtliche Vorgaben entwickeln und Haftung vermeiden

**Mehr Informationen und Anmeldung**

