

# BPM - Teil 2: Ganzheitliches Business Process Management (2 Tage)

## BPM Teil 2

MMS Consulting GmbH



Diese beiden Seminartage dienen als ideale Vorbereitung für den erfolgreichen Abschluss der international anerkannten Zertifizierung OCEB 2™ - Fundamental: «OCEB: OMG Certified Expert in Business Process Management» Die Inhalte dieses Kurses orientieren sich an den offiziellen Zertifizierungsvorgaben der OMG (Object Management Group).

**CHF 1'700.00**

Ab 07. November 2023 in Zürich

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

## Zusätzliche Infos zur Veranstaltung

### Zertifikat/Bestätigung

Zertifikat

### Inklusive

- Veranstaltungsunterlagen
- Zertifikat
- Fachbuch

### Veranstaltungsleitung



**Thomas Estermann**  
Geschäftsführer/ CEO - MMS Consulting

### Referenten



**Thomas Estermann**  
Geschäftsführer/ CEO - MMS Consulting

### Veranstalter

[MMS Consulting GmbH](#)

### Telefon bei Fragen

041 763 69 34

## Beschreibung

### Inhalt

Der Kurs vermittelt anwendbares Wissen und methodische Richtlinien zu den wichtigsten Themen für ein erfolgreiches Prozessmanagement. Gemäss Vorgaben der Object Management Group werden die folgenden Themenfelder abgedeckt. Die Prozentzahlen geben jeweils die Gewichtung in der Zertifizierung an:

- Unternehmensstrategie und -ziele (8%)
- Konzepte & Grundlagen der Geschäftsprozesse (11%)
- Unternehmensmodellierung (16%)
- Konzepte & Grundlagen des GP-Managements (10%)
- Geschäftsprozessmodellierung (BPMN 2.0) (24%)
- Konzepte der Geschäftsprozessmodellierung (16%)
- Prozessqualität, Rahmenwerke und Vorgaben (15%)

### Unterrichtsform

Präsenzunterricht, Online-Kurs

### Lernziele

Dieses Seminar vermittelt alle für die Zertifizierung «OCEB 2™ – Fundamental» relevanten Inhalte anhand von Theorie und praktischen Beispielen:

- Sie verstehen die Zusammenhänge zwischen Unternehmensstrategie, Geschäftspolitik, Geschäftsregeln, Aufbauorganisation und Prozessen
- Sie erhalten Einblick in unterschiedliche Möglichkeiten das Geschäftsprozessmanagement im Unternehmen erfolgreich zu verankern.
- Sie erhalten ein Grundverständnis für den Inhalt und die Anwendungsmöglichkeiten von Referenzmodellen und Frameworks wie z.B. Value Chain Reference Model, Business Process Maturity Model (BPMM), Six Sigma, Balanced Scorecard, COBIT, Basel 2 und Sarbanes-Oxley (SOX)
- Sie verfügen über das notwendige Wissen, um alle exemplarischen Prüfungsfragen der unterschiedlichen Wissensbereichen korrekt zu beantworten.

### Zielgruppe

- Business Analysten und Process Engineers die über gute Vorkenntnisse und praktische Erfahrungen bei der Anwendung von BPMN 2.0 verfügen
- Chief Process Officer (CPO)
- Prozessmanager
- Prozessverantwortliche
- Qualitätsverantwortliche

### Voraussetzung

Gute Kenntnisse der Prozessmodellierung mit BPMN 2.0 sowie Grundkenntnisse oder erste Erfahrungen im Geschäftsprozessmanagement. Wir empfehlen den vorgängigen Besuch des folgenden Kurses: > BPMN 2.0 Teil 1: Grundlagen verstehen und professionell anwenden

#### **Spezialitäten**

- Dialogorientierte Trainingsmethode auf Augenhöhe. Alle Trainer sind sehr erfahrene Praktiker mit mehrjähriger Erfahrung im Prozessmanagement.
- Die Teilnehmer vertiefen das Gelernte durch praxisnahe Beispiele in Anlehnung an Fallstudien und realen Szenarien aus unterschiedlichen Unternehmen.
- Zur optimalen Vorbereitung auf die Zertifizierung wird ein Test mit prüfungsähnliche Multiple-Choice Fragen zu allen relevanten Themen durchgeführt.

#### **Format**

2 Tage

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)