

# Change Management Training: Change Projekte erfolgreich umsetzen

mitSM Munich Institute for IT Service Management GmbH



## Entdecken Sie die Welt des Change Managements

In unserer zweitägigen, praxisorientierten Schulung „Change-Management im Projekt“ vermitteln wir Ihnen ein solides Wissens-Fundament in Change Management. Sie lernen, wie Sie Change Management in verschiedenen Bereichen einsetzen und damit Ihre Projekte erfolgreich umsetzen können.

**CHF 1'290.00**

21. Januar 2026 bis 22. Januar 2026  
(Online-Durchführung)  
25. März 2026 bis 26. März 2026  
(Online-Durchführung)  
19. Mai 2026 bis 20. Mai 2026  
(Online-Durchführung)  
22. Juli 2026 bis 23. Juli 2026 (Online-  
Durchführung)  
16. September 2026 bis 17.  
September 2026 (Online-  
Durchführung)  
25. November 2026 bis 26. November  
2026 (Online-Durchführung)

**Mehr Informationen und Anmeldung**

## Zusätzliche Infos zur Veranstaltung

### Zertifikat/Bestätigung

Teilnahmebestätigung

### Veranstalter

**mitSM Munich Institute for IT  
Service Management GmbH**

## Beschreibung

### Agenda

Tag 1: 09:00 – ca. 16:30h

Tag 2: 09:00 – ca. 16:30h

### Inhalt

- Grundlagen des Change-Managements in Projekten
  - Was bedeutet Change-Management?
  - Veränderungen als Treiber für Change-Management
  - Change-Management Modelle in Theorie & Praxis (Fallstudien)
- Veränderungsbedarfe verstehen & Nutzen definieren
  - VUCA: Volatility, uncertainty, complexity, ambiguity. Unsere Unternehmensumwelt verändert sich
  - Gründe für Veränderungsbedarf & Auswirkungen auf Unternehmensprojekte
  - Definition von Ziele & Nutzen für ein erfolgreiches Projekt (Fallstudien)
- Einbindung der Mitarbeitenden
  - Aufgaben der Projektleiter im Hinblick auf Change-Management (change leadership)
  - Veränderung von Strukturen, Rollen, Verantwortlichkeiten & Prozessen
  - Betroffene zu Beteiligten machen: Gemeinsam Erfahrungen sammeln (Fallstudien)
- Change Communication
  - Change Communication: Was gilt es bei der Planung und Umsetzung von Kommunikationsmassnahmen zu beachten (Fallbeispiele)
  - Stakeholder Analyse und Kommunikationsplan im Projekt Management
  - Von der hierarchischen zur projektzentrierten Organisation – Kulturellen Wandel aktiv begleiten
- Umgang mit Widerstand und Konflikten
  - Veränderung startet bei mir – Was zeichnet meine Persönlichkeit aus?
  - Ursachen für Widerstand gegen Veränderungen frühzeitig erkennen
  - Strategien zur Überwindung von Widerstand (Übungen & Fallstudien)
- Implementierung von Change-Management Maßnahmen
  - Veränderungen nachhaltig in der Organisation verankern
  - Die Einbindung der Mitarbeitenden sicherstellen
  - Aktuelle Trends im Change-Management

**Mehr Informationen und Anmeldung**

---