

Das Deeskalation-Seminar

WEKA Business Media AG



Dienstag, 9. Juni 2026 in Zürich
Donnerstag, 22. Oktober 2026 in Zürich

Konflikte am Arbeitsplatz können belastend und lähmend sein – sowohl für die unmittelbar Beteiligten als auch für das Umfeld. Häufig ist nicht der Konflikt an sich das Problem, sondern der Umgang damit. In diesem interaktiven Seminar werden Techniken vermittelt, wie **eskalierende oder festgefahrene Situationen professionell entschärft** werden können. Das Ziel besteht darin, die Handlungs- und Arbeitsfähigkeit aller Beteiligten rasch wiederherzustellen und tragfähige Formen der Zusammenarbeit zu ermöglichen – selbst wenn inhaltliche Differenzen bestehen bleiben.

Mit kompetenter Deeskalation zur Zielerreichung

Konflikte sind gestaltbare Spannungsfelder. Wir zeigen auf, wie diese Spannungsfelder durch Interaktion und geeignete Tools **positiv**

beeinflusst werden können. Sie lernen, Konflikte anzugehen, festgehaltene Energie zu lösen, eine Veränderung der Wahrnehmung zu ermöglichen und dabei Machtspielen sowie Widerstand aktiv zu begegnen. Sie werden vertraut gemacht mit Interventionen und Deeskalationsansätzen bei Konflikten sowie dazu befähigt, schwierige Situationen aufzulösen. Anhand realer Praxisbeispiele können Sie das Gelernte unmittelbar ausprobieren und anwenden. Ihre individuellen Herausforderungen, Themen und Fragen werden in den Seminarablauf integriert.

CHF 890.00

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

Zusätzliche Infos zur Veranstaltung

Zertifikat/Bestätigung

Teilnahmebestätigung

Referenten



Dr. iur. Jürg Koller
Rechtsanwalt, Notar, Mediator



Franziska Kunz
lic. iur. Professional Certified, Coach (PCC ICF), Mediatorin
IRP-HSG, TBR Certified Trainer und Organisationsberaterin

Veranstalter

WEKA Business Media AG

Telefon bei Fragen

044 586 86 37

Beschreibung

Ihr Praxis-Nutzen

- Sie kennen die generellen Symptome unterschiedlicher Konfliktarten.
- Sie managen die unterschiedlichen Rollen, die Personen in Konflikten einnehmen.
- Sie kennen die verschiedenen Interventionen bei Spannungsfeldern und können mittels Deeskalierens eingreifen.
- Sie können facettenreiche Machtspiele, Emotionen und Widerstand in Konflikten erkennen und aktiv begegnen.
- Sie wissen wie die Konfliktbeteiligten bei der Implementierung der Lösungsansätze zu unterstützen.
- Sie wissen um den Mehrwert des richtigen Mindsets und wie dieser einen Unterschied macht, wenn Sie als Konfliktlöser deeskalierend tätig werden.

Inhalte des Seminars

- Arena & Erscheinungsformen des Konfliktes
- Konfliktarten und ihre Symptome
- Die Dynamiken der Konflikteskalation
- Interventionen und Deeskalationsansätze bei Konfliktarten
- Nachbearbeitung des Konfliktes – Implementieren von Lösungsansätzen
- Mindset – mit der richtigen Einstellung in die Konfliktlösung
- Do's and Don'ts

Zielgruppe

Führungskräfte, Team- und Projektleiter/innen, Unternehmer/innen sowie Mitarbeitende, welche Deeskalation als Schlüsselkompetenz erlernen wollen.

Buchungsbedingungen

AGB für Praxis-Seminare und Fachkongresse

Anmeldefristen/Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl pro Seminartag ist begrenzt um Ihre optimale Betreuung zu gewährleisten. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Abmeldungen/Verschiebungen/Fernbleiben

Abmeldungen sind bis 30 Tage vor dem jeweiligen Seminartermin ohne Kostenfolgen möglich. Bei Abmeldungen bis 14 Tage vor dem Seminartermin wird eine Bearbeitungspauschale von 50% der Teilnahmegebühr fällig. Bei späterer Abmeldung oder Fernbleiben ist – unabhängig vom Verhinderungsgrund – die ganze Teilnahmegebühr geschuldet. In diesem Fall wird der angemeldeten Person die Seminardokumentation per Post zugestellt.

Umbuchungen

Sie können bis 30 Tage vor dem jeweiligen Seminartermin ohne Kostenfolgen umbuchen. Bei Umbuchungen bis 14 Tage vor Seminarbeginn wird eine Bearbeitungspauschale von 30%, bei späterer Umbuchung 50% der Teilnahmegebühr fällig.

Ersatzteilnehmer

Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.

Preis und Rechnungsstellung

Im Seminarpreis inbegriffen sind die Seminarunterlagen, Getränke, Mittagessen (nur bei ganztägigen Seminaren), Pausenverpflegung sowie ein Zertifikat. Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel nach Ihrer Anmeldung und ist sofort fällig. Unsere Veranstaltungen sind grundsätzlich mehrwertsteuerpflichtig.

Durchführung

Programmänderungen oder Umbuchungen aufgrund Unterbesetzung behält sich der Veranstalter vor.

Lehrgang

Für die einzelnen Module gelten die oben genannten Teilnahmebedingungen. Der Abbruch eines Lehrgangs wird individuell mit dem Veranstalter besprochen.