

Führen mit emotionaler Intelligenz: der Erfolgsfaktor im KI-Zeitalter

ZfU International Business School

20.10.2026 bis 21.10.2026 in Rüschiikon
01.07.2027 bis 02.07.2027 in Rüschiikon
19.10.2027 bis 20.10.2027 in Rüschiikon

Gefühle beeinflussen die zwischenmenschliche Kommunikation in sehr hohem Masse. Selbst im technisch oder wirtschaftlich orientiertem Umfeld ist die **emotionale Intelligenz von Menschen** inzwischen DIE entscheidende **Schlüsselkomponente**, um verschiedenste Situationen erfolgreich zu managen. Über 80 % der Kommunikation und der Entscheidungen werden im **emotionalen Bereich** verarbeitet. Für den beruflichen Erfolg ist daher die Fähigkeit, die **Gefühle anderer** zu verstehen, **Einfühlungsvermögen** zu zeigen und die Gefühle anderer zu beeinflussen – sprich die **eigene emotionale Intelligenz** – mindestens ebenso wichtig wie die **fachliche Expertise**.

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie sich als erfolgreiche und resiliente Führungskraft auszeichnen und welchen Einfluss Ihre gut entwickelten Führungskompetenzen für Sie persönlich und den wirtschaftlichen Erfolg in Ihrem Unternehmen hat. Sie können Ihre eigenen Emotionen frühzeitig wahrnehmen, an Situationen anpassen und kontrolliert verbalisieren. Sie trainieren zudem, andere Menschen und ihre emotionale Verfassung **richtig einschätzen** zu können und ihnen mit **hoher Empathie und Einfühlungsvermögen** zu begegnen. Darüber hinaus diskutieren wir Möglichkeiten, gezielt Einfluss auf die Gefühle anderer zu nehmen. So erlangen Sie in zwei intensiven Tagen nicht nur spannende Erkenntnisse über sich selbst, sondern können auch Ihre **berufliche und persönliche Wirksamkeit** in der Interaktion mit anderen steigern.

CHF 2'980.00

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

Zusätzliche Infos zur Veranstaltung

Zertifikat/Bestätigung

Teilnahmebestätigung

Inklusive

- Pausenverpflegung
- Digitale Dokumentation
- Mittagessen

Referenten



Johanna van Staa

Veranstalter

[ZfU International Business School](#)

Telefon bei Fragen

044 586 86 37

Beschreibung

Themen

- Überblick über die Theorie der emotionalen Intelligenz
- EQ und IQ – wie Verstand und Gefühle zusammenspielen
- Entstehung und Nutzen von Gefühlen
- Die eigenen Gefühle erkennen und verstehen
- Die eigenen Gefühle regulieren und auch in schwierigen Situationen emotional stabil bleiben
- Gefühle angemessen ausdrücken – verbal und nonverbal
- Die Gefühle anderer erkennen und verstehen – wie uns Empathie ermöglicht, andere Menschen einzuschätzen und zu verstehen sowie angemessen auf die Gefühle anderer einzugehen
- Auf Gefühle Einfluss nehmen: gezielte und positive Beeinflussung in der Interaktion mit anderen
- Extremen Gefühlen souverän begegnen

Nutzen

- Sie erlangen ein grundlegendes Verständnis von der Theorie der emotionalen Intelligenz.
- Sie erhöhen Ihre Selbstwahrnehmung und lernen, wie Sie einen besseren Zugang zu den eigenen Gefühlen bekommen.
- Sie erproben Methoden, Ihre eigenen Gefühle zu regulieren und angemessen zu verbalisieren.
- Gleichzeitig verstärken Sie Ihre Kompetenz, Gefühle bei anderen wahrzunehmen.
- Sie lernen Möglichkeiten kennen, auf die Gefühle anderer positiven Einfluss zu nehmen.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Führungskräfte und Menschen in Schlüsselpositionen, die ihre Ziele durch intensive Kommunikation und Zusammenarbeit mit anderen erreichen müssen.

Arbeitsmethode

Seminar mit vielen praktischen Übungen und Anwendungsbeispielen. Methoden-Mix mit Input, Austausch, Selbstreflexion und Gruppenübungen.

Seminarzeiten

1. Tag: 09:00 – 17:30 Uhr

2. Tag: 08:30 – 16:30 Uhr

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)