

# Gesprächskompetenz in der Steuerberatung

STS Schweizerische Treuhänder Schule



Mittwoch, 4. November 2026 in Zürich  
- 08:30 - 16:30

In diesem Seminar beleuchten ein erfahrener Steuerexperte und ein Kommunikationstrainer gemeinsam zentrale Gesprächssituationen im Steuerberatungsaltag. Die Teilnehmenden lernen, wie sie komplexe steuerliche Inhalte verständlich, empfängergerecht kommunizieren und gleichzeitig eine vertraulose Beziehung zu ihren Kundinnen und Kunden aufbauen.

Aktuelle und praxisrelevante Gesprächstypen – von der Erstberatung über heikle Rückfragen bis hin zu anspruchsvollen Konfliktgesprächen – werden analysiert und konkret trainiert. Neben fachlichen Inputs erhalten die Teilnehmenden Werkzeuge für Struktur, Fragetechnik und eine beziehungsschaffende Sprache.

In aktiven Trainingseinheiten werden realitätsnahe Fälle geübt und durch qualifiziertes Feedback aus beiden Perspektiven ergänzt. So entsteht ein praxisnaher und vielseitiger Lernraum, der sowohl Fach- als auch Gesprächskompetenz stärkt.

**CHF 730.00**

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

## Zusätzliche Infos zur Veranstaltung

### Zertifikat/Bestätigung

Teilnahmebestätigung

### Veranstalter

[STS Schweizerische Treuhänder Schule](#)

### Telefon bei Fragen

044 586 86 37

## Beschreibung

### Nutzen/Lernziele

Sie verbessern Ihre Fähigkeit, komplexe Themen klar, prägnant und adressatengerecht zu erklären. Dazu entwickeln Sie die Sicherheit im Umgang mit anspruchsvollen Gesprächssituationen – insbesondere mit kritischen Kunden, Unsicherheiten oder emotionalen Reaktionen. Dabei wird das Repertoire an Gesprächstechniken, um Beratungsgespräche professionell zu führen und zielorientiert zu steuern, erweitert.

Zudem ist es Teil des Kurses, zu erfahren, wie in schwierigen Momenten Ruhe bewahrt und klare Kommunikationsimpulse gesetzt werden können. Das Seminar stärkt sowohl die fachliche Argumentationskraft als auch die persönliche Wirkung im Dialog.

Das alles im Rahmen von aktuellen und praxisrelevanten Fällen, damit auch die Erweiterung der Fachexpertise im Bereich Steuern nicht zu kurz kommt.

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

## Buchungsbedingungen

### AGB von STS Schweizerische Treuhänder Schule

### Annulierung/Verschiebung

Die STS Schweizerische Treuhänder Schule AG behält sich ausdrücklich das Recht vor, wegen Unterbeteiligung oder anderer Umstände, die eine Durchführung des Angebots aus Sicht der STS unzumutbar machen, das Angebot zu verschieben oder abzusagen. In diesem Fall werden bereits erbrachte Zahlungen vollenfänglich zurückerstattet. Weitergehende Eratzforderungen sind ausgeschlossen. Verschiebungen von Lektionen müssen in Kauf genommen werden.

### Finanzielle Bestimmungen

Rechnungen werden vor Beginn des Kurse/Lehrgangs ausgestellt. Die fristgerechte Bezahlung ist Voraussetzung für die Teilnahme. Sollte die Zahlung nicht vor Beginn des Kurses/Lehrgangs eingetroffen sein, behält sich die STS vor, den Kurs-/Lehrgang Platz weiter zu vergeben. Nicht inbegriffen sind externe Prüfungsgebühren (MWST je nach Ausschreibung). Ratenzahlungen sind nur nach ausdrücklicher schriftlicher Absprache möglich. Für die Bearbeitung wird eine Gebühr von CHF 100.00 erhoben. Bei Abwesenheit vom Unterricht infolge Militärdienst, Krankheit, Ferien oder beruflicher Belastung usw. besteht kein Anspruch auf Reduktion des Studiengeldes. Ab der zweiten Mahnung erhebt die STS eine Mahngebühr von CHF 50.00, ab der dritten Mahnung eine Gebühr von CHF 100.00.

## **Rücktritt vor Veranstaltungsbeginn**

Bei Abmeldung nach Erhalt der Teilnahmebestätigung sind 50%, bei Abmeldung weniger als zehn Tage vor dem Anlass oder bei Fernbleiben sind 100% der Gebühren geschuldet.

## **Versicherung**

Die Versicherung Unfall- oder Haftpflichtversicherung ist Sache der Teilnehmenden. Die STS übernimmt keine Haftung

## **Zertifikatsprüfungen**

Für die Zertifikatsprüfungen gelten die jeweiligen Reglemente.

## **Datenschutz**

Der Vertragsnehmer anerkennt ausdrücklich, dass seine Studierendeninformationen (Name, Adresse etc.) für interne Zwecke gespeichert und verwendet werden dürfen.

## **Urheberrecht**

Das Unterrichtsmaterial ist urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren sowie die Weiterverwendung ausserhalb des schulischen Bereichs der STS sind ohne schriftliche Genehmigung der STS untersagt.

## **Schlussbestimmungen**

Die STS Schweizerische Treuhänder Schule behält sich vor, Änderungen im Programm und in der Organisation im Sinne von Verbesserungen vorzunehmen.

## **Gerichtsstand/anwendbares Recht**

Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag sind die Gerichte in Zürich zuständig. Es gilt schweizerisches Recht.