

# Grundlagen-Seminar Kommunikation

WEKA Business Media AG



Donnerstag, 5. Juni 2025 in Zürich  
Donnerstag, 4. September 2025 in Zürich  
Donnerstag, 13. November 2025 in Zürich

## Optimieren Sie Ihre Kommunikation im Berufsalltag

In diesem Seminar erhalten Sie eine Einführung in die bekanntesten Modelle der Kommunikation. Sie erhalten wertvolle Hinweise und Tools, damit Sie diese in Ihrem Alltag nutzen können. Sie erkennen Verbesserungsmöglichkeiten Ihres Kommunikationsverhaltens.

**CHF 890.00**

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

## Zusätzliche Infos zur Veranstaltung

### Zertifikat/Bestätigung

Teilnahmebestätigung

### Referenten



**Peter Bösiger**  
Eidg. dipl. Betriebsausbilder  
HFP, Berater und  
Geschäftsführer -  
consequent.ch

### Veranstalter

**WEKA Business Media AG**

### Telefon bei Fragen

044 586 86 37

## Beschreibung

### Ihr Praxis-Nutzen

- Sie lernen, wie Sie Ihre eigenen Stärken und Kommunikationspotenziale dafür nutzen können, noch **erfolgreicher** zu kommunizieren.
- Sie kennen die häufigsten **Fallgruben und Stolpersteine** in der Kommunikation und lernen, diese zu umgehen.
- Sie können nach dem Seminar Ihre **Gesprächspartner besser einschätzen**.
- Sie können am Seminar eigene konkrete Fragestellungen klären und nutzen ab sofort hilfreiche **Checklisten**.
- Sie lernen auch, wie Sie die Kommunikation in Ihrem **Team** verbessern.

### Inhalte des Seminars

- Selbsteinschätzung
- Kommunikations-Stolpersteine im Alltag (Kommunikationsprozess)
- Schwierige Nachrichten
- Mit präzisen Fragen Infos klären
- 4-Ohren-Modell
- Johari-Fenster
- Schwierige Feedbacks - Kritik - Modell GFK
- Gesprächsleitfaden - Gesprächsführung
- Kurz-Input Transaktionsanalyse
- Aktiv Zuhören
- Verschiedene Gesprächstypen

### Zielgruppe

Alle, die ihre Kommunikation im Berufsalltag optimieren möchten.

### Im Seminarpreis ist inbegriffen

Der Seminarpreis versteht sich inklusive Mittagessen, Getränke, Pausenverpflegung, Seminarunterlagen und Zertifikat.

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

# **Buchungsbedingungen**

## **AGB für Praxis-Seminare und Fachkongresse**

### **Anmeldefristen/Teilnehmerzahl**

Die Teilnehmerzahl pro Seminartag ist begrenzt um Ihre optimale Betreuung zu gewährleisten. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

### **Abmeldungen/Verschiebungen/Fernbleiben**

Abmeldungen sind bis 30 Tage vor dem jeweiligen Seminartermin ohne Kostenfolgen möglich. Bei Abmeldungen bis 14 Tage vor dem Seminartermin wird eine Bearbeitungspauschale von 50% der Teilnahmegebühr fällig. Bei späterer Abmeldung oder Fernbleiben ist – unabhängig vom Verhinderungsgrund – die ganze Teilnahmegebühr geschuldet. In diesem Fall wird der angemeldeten Person die Semindokumentation per Post zugestellt.

### **Umbuchungen**

Sie können bis 30 Tage vor dem jeweiligen Seminartermin ohne Kostenfolgen umbuchen. Bei Umbuchungen bis 14 Tage vor Seminarbeginn wird eine Bearbeitungspauschale von 30%, bei späterer Umbuchung 50% der Teilnahmegebühr fällig.

### **Ersatzteilnehmer**

Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.

### **Preis und Rechnungsstellung**

Im Seminarpreis inbegriffen sind die Seminarunterlagen, Getränke, Mittagessen (nur bei ganztägigen Seminaren), Pausenverpflegung sowie ein Zertifikat. Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel nach Ihrer Anmeldung und ist sofort fällig. Unsere Veranstaltungen sind grundsätzlich mehrwertsteuerpflichtig.

### **Durchführung**

Programmänderungen oder Umbuchungen aufgrund Unterbesetzung behält sich der Veranstalter vor.

### **Lehrgang**

Für die einzelnen Module gelten die oben genannten Teilnahmebedingungen. Der Abbruch eines Lehrgangs wird individuell mit dem Veranstalter besprochen.