

Intelligente Chatbots mit KI erstellen

WEKA Business Media AG



Mittwoch, 6. Mai 2026 in Zürich -
09:00 - 16:30 Uhr

Mittwoch, 23. September 2026 in
Zürich - 09:00 - 16:30 Uhr

Entwickeln Sie Ihren eigenen KI-Chatbot – kreativ, praxisorientiert und ohne Programmierkenntnisse. In diesem Seminar lernen Sie, wie moderne Sprachmodelle funktionieren und wie Sie diese nutzen, um einen Bot zu gestalten, der perfekt zu Ihrem Unternehmen passt – ob für die Website oder als interner Wissensassistent.

Machen Sie Ihr Unternehmen fit für die Zukunft – starten Sie jetzt Ihr eigenes Chatbot-Projekt!

In diesem ganztägigen Workshop bauen Sie Schritt für Schritt Ihren eigenen KI-Chatbot auf, testen ihn und passen ihn individuell an. Sie gestalten Inhalte, typische Kundenfragen und den Charakter Ihres Bots, mit Fokus auf Praxis, Datenschutz und Zuverlässigkeit. Am Ende verfügen Sie über einen fast fertigen Chatbot, den Sie eigenständig weiterentwickeln können, und erhalten zusätzlich

einen Überblick über weitere Chatbot-Typen wie Sprach- oder Telefon-Agenten mit deren Einsatzmöglichkeiten, Vorteilen und Grenzen.

CHF 890.00

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

Zusätzliche Infos zur Veranstaltung

Zertifikat/Bestätigung

Teilnahmebestätigung

Referenten



Corina Zingg
- CreaLengo

Veranstalter

WEKA Business Media AG

Telefon bei Fragen

044 586 86 37

Beschreibung

Ihr Praxis-Nutzen

- Sie lernen, wie Sie mit ersten KI-Erfahrungen eigene Chatbots erstellen und direkt einsetzen.
- Sie entwickeln Ihre eigene Chatbot-Lösung, die Sie nach Bedarf anpassen und weiter optimieren können.
- Sie profitieren von besserer Erreichbarkeit und stärkerer Kundenbindung – intern wie extern.

Inhalte des Seminars

- **Basics & Sicherheit:** Funktionsweise eines LLM, rechtliche Rahmenbedingungen, Datenschutz, Datensicherheit und Zuverlässigkeit praxisnah erklärt
- **Chatbot bauen:** Schritt-für-Schritt-Anleitung zum Erstellen und Testen eines Chatbots
- **Prompts & Charakter:** Eigene Inhalte und typische Kundenfragen identifizieren, effektive Prompts formulieren, dem Bot eine individuelle Persönlichkeit geben
- **Weitere Einsatzmöglichkeiten:** Überblick über zusätzliche Chatbot-Typen, z. B. Sprach- oder Telefon-Agenten, interne Wissensbots oder Lernassistenten, mit Beispielen, Vorteilen und Grenzen

Zielgruppe

KMU-Geschäftsleitende, Marketingverantwortliche, Office-Mitarbeitende und Kundenservice, die erste Erfahrungen mit KI-Tools und Prompting haben und tiefer in das Thema Chatbots einsteigen möchten. Kein technisches Vorwissen erforderlich.

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

Buchungsbedingungen

AGB für Praxis-Seminare und Fachkongresse

Anmeldefristen/Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl pro Seminartag ist begrenzt um Ihre optimale Betreuung zu gewährleisten. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Abmeldungen/Verschiebungen/Fernbleiben

Abmeldungen sind bis 30 Tage vor dem jeweiligen Seminartermin ohne Kostenfolgen möglich. Bei Abmeldungen bis 14 Tage vor dem Seminartermin wird eine Bearbeitungspauschale von 50% der Teilnahmegebühr fällig. Bei späterer Abmeldung oder Fernbleiben ist – unabhängig vom Verhinderungsgrund – die ganze Teilnahmegebühr geschuldet. In diesem Fall wird der angemeldeten Person die Seminardokumentation per Post zugestellt.

Umbuchungen

Sie können bis 30 Tage vor dem jeweiligen Seminartermin ohne Kostenfolgen umbuchen. Bei Umbuchungen bis 14 Tage vor Seminarbeginn wird eine Bearbeitungspauschale von 30%, bei späterer Umbuchung 50% der Teilnahmegebühr fällig.

Ersatzteilnehmer

Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.

Preis und Rechnungsstellung

Im Seminarpreis inbegriffen sind die Seminarunterlagen, Getränke, Mittagessen (nur bei ganztägigen Seminaren), Pausenverpflegung sowie ein Zertifikat. Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel nach Ihrer Anmeldung und ist sofort fällig. Unsere Veranstaltungen sind grundsätzlich mehrwertsteuerpflichtig.

Durchführung

Programmänderungen oder Umbuchungen aufgrund Unterbesetzung behält sich der Veranstalter vor.

Lehrgang

Für die einzelnen Module gelten die oben genannten Teilnahmebedingungen. Der Abbruch eines Lehrgangs wird individuell mit dem Veranstalter besprochen.