

ITIL® 4 Foundation Online (Wochenkurse)

PeopleCert-akkreditiert

Vinit KIG



Ab 30. November 2023 (online)

Über den Kurs

In unseren PeopleCert-akkreditierten ITIL® 4 Foundation Online-Trainings werden die Grundlagen zur ITIL Terminologie, dem IT Service, der IT Service Management Prozesse und Funktionen sowie die in ITIL beschriebenen Rollen vermittelt.

Nach Abschluss der Trainings ist man in der Lage, den Begriff "IT Service" zu definieren und zu erkennen, welchen Mehrwert Service Management einem Unternehmen bietet. Ein nicht zu unterschätzender Vorteil besteht zudem in der Kenntnis der wichtigsten Begriffe und der Konzepte.

CHF 1'800.00

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

Zusätzliche Infos zur Veranstaltung

Zertifikat/Bestätigung

Zertifikat

Inklusive

- Zertifikat
- Veranstaltungsunterlagen

Referenten

Matej Smokrovic
CEO/Trainer - Vinit KIG

Veranstalter

Vinit KIG

Telefon bei Fragen

076 517 45 38

Beschreibung

Dauer

2 Tage

Preis

Der angegebene Preis versteht sich inkl. Schulungsmaterial (*offizielles E-Book der AXELOS und Student Workbook der Vinit KIG*) sowie der Zertifizierungsprüfung (Voucher).

Vergünstigungen und Rabattaktionen sind vorbehalten.

Lernziele

- Einblick in die Grundlagen der ITIL Best Practice erhalten und erkennen, wie das ITIL 4 Framework in die heutige agile und digitale Welt implementiert werden kann.
- In der Lage sein, das ITIL 4 Framework im Unternehmen anzuwenden und sich innerhalb dieses Frameworks professionell zu bewegen.

Die Kursinhalte/Lernziele orientieren sich am offiziellen Syllabus der Axelos.

Zielpersonen

Die Trainings richtet sich nebst Personen, welche sich im Bereich des IT Service Managements beruflich weiterentwickeln möchten, insbesondere aber nicht zuletzt an

- Chief Information Officer
- IT Service Manager
- IT Fachpersonen
- Prozessmanager
- Projektleiter
- IT Berater

Inhalt

1. Einführung in ITIL 4
2. Schlüsselkonzept des Service Managements
3. Grundprinzipien

4. Die vier Dimensionen
5. Service Value System (SVS)
6. Service-Wertschöpfungskette
7. ITIL Management Practices
8. Prüfungsvorbereitung

Abschluss

Der Abschluss erfolgt mit der Vorbereitung und Durchführung der Zertifizierungsprüfung (offizielle PeopleCert ITIL® 4 Foundation Zertifizierung).

Format

- Online-Prüfung mit Multiple-Choice-Prüfungsfragen
- 40 Fragen
- Passrate: 65% (26 Punkte von 40)
- Keine Hilfsmittel erlaubt
- Dauer von 60 Minuten
- Zweite Chance auf Wunsch buchbar

Die Prüfungsabnahme erfolgt durch PeopleCert. Der Zeitpunkt kann frei gewählt werden.

Weitere Informationen werden im Rahmen der Prüfungsvorbereitung bekanntgegeben.

Mehr Informationen und Anmeldung