

ITIL® Foundation

mitSM Munich Institute for IT Service Management GmbH



mitSM

Wir verändern durch Wissen.

- 4. März 2026 bis 5. März 2026 (Online-Durchführung)
- 9. März 2026 bis 10. März 2026 (Online-Durchführung)
- 18. März 2026 bis 19. März 2026 (Online-Durchführung)
- 23. März 2026 bis 24. März 2026 (Online-Durchführung)
- 1. April 2026 bis 2. April 2026 (Online-Durchführung)
- 22. April 2026 bis 23. April 2026 (Online-Durchführung)
- 29. April 2026 bis 30. April 2026 (Online-Durchführung)
- 4. Mai 2026 bis 5. Mai 2026 (Online-Durchführung)
- 21. Mai 2026 bis 22. Mai 2026 (Online-Durchführung)
- 8. Juni 2026 bis 9. Juni 2026 (Online-Durchführung)
- 29. Juni 2026 bis 30. Juni 2026 (Online-Durchführung)
- 20. Juli 2026 bis 21. Juli 2026 (Online-Durchführung)
- 27. Juli 2026 bis 28. Juli 2026 (Online-Durchführung)

ITIL Foundation Training

Sie erlernen im Rahmen dieses ITIL (Version 5) Foundation Trainings in 2 Tagen das aktuelle Basiswissen von ITIL als modernes Framework für die Steuerung digitaler Produkte und Services. Die Schulung vermittelt ein klares Verständnis dafür, wie Organisationen in einem dynamischen, zunehmend AI-geprägten Umfeld Wert schaffen, Zusammenarbeit verbessern und digitale Services systematisch weiterentwickeln.

CHF 790.00

Zusätzliche Infos zur Veranstaltung

Zertifikat/Bestätigung

Zertifikat

Veranstalter

[mitSM Munich Institute for IT Service Management GmbH](#)

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

Beschreibung

Kernpunkte der Schulung

- Grundkonzepte des Service Managements
- Die vier Dimensionen des Service Managements
- Inhalte des ITIL Service Value System
- Die ITIL Service Value Chain
- ITIL-Grundprinzipien
 - Allgemeine Management-Praktiken
 - Service-Management-Praktiken
 - Technische Management-Praktiken
- Prüfungsvorbereitung inkl. Musterprüfung

Zielgruppe

- IT-Manager
- IT-Entwickler
- IT-Administratoren
- IT-Projektmanager
- IT-Service-Manager
- IT-Operations-Manager
- IT-Service-Desk-Mitarbeiter, die ein Verständnis für die grundlegenden Konzepte von ITIL 4 erwerben möchten

Nutzen der Schulung

- Verbesserung des Verständnisses von ITIL-Grundlagen und Best Practices
- Besseres Verständnis der Servicelebenszyklus-Phasen und -Prozesse
- Verbesserung der Effektivität und Effizienz von IT-Services und IT-Operationen
- Stärkung der Zusammenarbeit zwischen IT-Abteilungen und anderen Abteilungen im Unternehmen
- Verbesserung der Kundenorientierung und Servicequalität
- Steigerung der Mitarbeitermotivation und -zufriedenheit durch bessere Arbeitsprozesse und -praktiken
- Wettbewerbsvorteil durch effektives IT-Service-Management.

Insgesamt unterstützt die ITIL Foundation Schulung IT-Experten und Unternehmen dabei, ihre IT-Services zu verbessern, ihre Prozesse zu optimieren und ihre Geschäftsziele effektiver zu erreichen.

Agenda

Tag 1: 09:00 bis ca. 16:30 Uhr

Tag 2: 09:00 bis ca. 16:30 Uhr

Mehr Informationen und Anmeldung