

ITIL Practice Manager: Collaborate, Assure & Improve

mITSM Munich Institute for IT Service Management GmbH



mITSM
Wir verändern durch Wissen.

ITIL-Schulung: Kernpraktiken

In dieser 3-tägigen Schulung werden Ihnen folgende 5 Kernpraktiken des ITIL Frameworks vermittelt:

- Continual improvement
- Service Level Management
- Relationship Management
- Information Security Management
- Supplier Management

Sie lernen, wie Sie diese Praktiken in organisatorische Wertströme integrieren, die Leistung verbessern und die Bedürfnisse der Interessengruppen erfüllen können.

Achtung: Dieses ITIL-Modul ist aktuell offiziell nur auf Englisch released. Die Kurssprache ist Deutsch,

Unterlagen und Prüfung sind in englischer Sprache. Voraussetzung für dieses Modul ist das Zertifikat [ITIL 4 Foundation](#).

CHF 1'450.00

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

Zusätzliche Infos zur Veranstaltung

Zertifikat/Bestätigung

Zertifikat

Veranstalter

[mITSM Munich Institute for IT Service Management GmbH](#)

Beschreibung

Schulungsinhalte

Sie vertiefen Ihr Wissen in fünf der Kernpraktiken von ITIL und erfahren, wie Sie sie in der Praxis umsetzen:

- Continual improvement
- Service Level Management
- Relationship Management
- Information Security Management
- Supplier Management

Zielgruppe

Die Zielgruppe der Schulung sind IT-Fachleute und -Experten, die in der Servicebereitstellung und -unterstützung tätig sind, einschliesslich:

- IT Service Manager
- IT Support Manager
- IT Operations Manager
- Incident Manager
- Problem Manager
- Change Manager
- Configuration Manager
- Service Desk Manager
- Service Level Manager
- IT Asset Manager
- IT Auditor
- IT Consultant
- IT Security Manager
- Business Analyst
- Service Owner
- Supplier Manager
- Service Provider

Nutzen der Schulung

ITIL 4 Schulung

- Kontinuierliche Verbesserung (Continual Improvement): Sie erlernen Techniken zur ständigen Bewertung und Optimierung von IT-Service-Prozessen.
- Service Level Management: Sie erlangen die Fähigkeiten zur Festlegung, Vereinbarung und Überwachung von Service-Level-Zielen.
- Relationship Management: Sie bekommen Strategien an die Hand, um effektive Beziehungen zu Kunden, Stakeholdern und innerhalb der Organisation zu pflegen.
- Information Security Management: Sie lernen, wie man die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen sicherstellt.
- Supplier Management: Sie erfahren, wie Sie Lieferanten effektiv managen und bewerten.

Agenda

Kursbeginn an einem Montag:

1. Tag 9.00 bis ca. 16.30 Uhr
2. Tag 9.00 bis ca. 16.30 Uhr
3. Tag 9.00 bis ca. 16.30 Uhr (inklusive Prüfungsvorbereitung)

Unsere Schulungen nach ITIL 4 richten sich nach den offiziellen Lehrplänen. Unsere Trainerleitfäden und die Schulungsunterlagen sind von PeopleCert im Namen des Rechteinhabers **AXELOS** geprüft und akkreditiert.

Mehr Informationen und Anmeldung