

ITIL Practice Manager: Plan, Implement & Control

mitSM Munich Institute for IT Service Management GmbH



mitSM
Wir verändern durch Wissen.

In dieser 3-tägigen Schulung werden Ihnen folgende 5 Kernpraktiken des ITIL Frameworks vermittelt:

- Change Enablement
- Deployment Management
- Release Management
- Service Configuration Management
- IT Asset Management

12. Januar 2026 bis 14. Januar 2026
(Online-Durchführung)

18. März 2026 bis 20. März 2026
(Online-Durchführung)

18. Mai 2026 bis 20. Mai 2026
(Online-Durchführung)

6. Juli 2026 bis 8. Juli 2026 (Online-Durchführung)

CHF 1'450.00

Mehr Informationen und Anmeldung

Zusätzliche Infos zur Veranstaltung

Zertifikat/Bestätigung

Zertifikat

Veranstalter

mitSM Munich Institute for IT Service Management GmbH

Beschreibung

Inhalt der Schulung

Sie vertiefen Ihr Wissen in fünf der Kernpraktiken von ITIL und erfahren, wie Sie sie in der Praxis umsetzen:

- - Change Enablement
 - Deployment Management
 - Release Management
 - Service Configuration Management
 - IT Asset Management

Zielgruppe

Die Zielgruppe der Schulung sind IT-Fachleute und -Experten, die in der Servicebereitstellung und -unterstützung tätig sind, einschliesslich:

- IT Service Manager
- IT Support Manager
- IT Operations Manager
- Incident Manager
- Problem Manager
- Change Manager
- Configuration Manager
- Service Desk Manager
- Service Level Manager
- IT Asset Manager
- IT Auditor
- IT Consultant
- IT Security Manager
- Business Analyst
- Service Owner
- Supplier Manager
- Service Provider

Nutzen der Schulung

- Verständnis von Schlüsselkonzepten, Prinzipien und Wert der fünf genannten Management Practices.
- Sinnvolles Einbinden der Stakeholder, um gemeinsam Wert zu schaffen und die Geschäftsziele zu erreichen.
- Integration der Praktiken in die Wertströme Ihrer Organisation.
- Sinnvolle Kombination der Praktiken, um Synergien für Ihre Organisation zu nutzen.
- Evaluation und Messung mithilfe des ITIL Reifegradmodells.

Agenda

Kursbeginn an einem Montag:

1. Tag 9.00 bis ca. 16.30 Uhr
2. Tag 9.00 bis ca. 16.30 Uhr
3. Tag 9.00 bis ca. 16.30 Uhr (inklusive Prüfungsvorbereitung)

Unsere Schulungen nach ITIL 4 richten sich nach den offiziellen Lehrplänen. Unsere Trainerleitfäden und die Schulungsunterlagen sind von PeopleCert im Namen des Rechteinhabers **AXELOS** geprüft und akkreditiert.

Achtung: Dieses ITIL-Modul ist aktuell offiziell nur auf Englisch released. Die Kurssprache ist Deutsch, Unterlagen und Prüfung sind auf Englisch. Voraussetzung für dieses Modul ist das Zertifikat **ITIL 4 Foundation**.

Mehr Informationen und Anmeldung