

# ITIL Practice Manager: Plan, Implement & Control

mitSM Munich Institute for IT Service Management GmbH



mitSM

Wir verändern durch Wissen.

12. Januar 2026 bis 14. Januar 2026  
(Online-Durchführung)

18. März 2026 bis 20. März 2026  
(Online-Durchführung)

18. Mai 2026 bis 20. Mai 2026  
(Online-Durchführung)

6. Juli 2026 bis 8. Juli 2026 (Online-Durchführung)

In dieser 3-tägigen Schulung werden Ihnen folgende 5 Kernpraktiken des ITIL Frameworks vermittelt:

- Change Enablement
- Deployment Management
- Release Management
- Service Configuration Management
- IT Asset Management

**CHF 1'450.00**

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

## Zusätzliche Infos zur Veranstaltung

### Zertifikat/Bestätigung

Zertifikat

### Veranstalter

[mitSM Munich Institute for IT Service Management GmbH](#)

## Beschreibung

### Inhalt der Schulung

Sie vertiefen Ihr Wissen in fünf der Kernpraktiken von ITIL und erfahren, wie Sie sie in der Praxis umsetzen:

- ○ Change Enablement
- Deployment Management
- Release Management
- Service Configuration Management
- IT Asset Management

### Zielgruppe

Die Zielgruppe der Schulung sind IT-Fachleute und -Experten, die in der Servicebereitstellung und -unterstützung tätig sind, einschliesslich:

- IT Service Manager
- IT Support Manager
- IT Operations Manager
- Incident Manager
- Problem Manager
- Change Manager
- Configuration Manager
- Service Desk Manager
- Service Level Manager
- IT Asset Manager
- IT Auditor
- IT Consultant
- IT Security Manager
- Business Analyst
- Service Owner
- Supplier Manager
- Service Provider

### Nutzen der Schulung

- Verständnis von Schlüsselkonzepten, Prinzipien und Wert der fünf genannten Management Practices.
- Sinnvolles Einbinden der Stakeholder, um gemeinsam Wert zu schaffen und die Geschäftsziele zu erreichen.
- Integration der Praktiken in die Wertströme Ihrer Organisation.
- Sinnvolle Kombination der Praktiken, um Synergien für Ihre Organisation zu nutzen.
- Evaluation und Messung mithilfe des ITIL Reifegradmodells.

### Agenda

Kursbeginn an einem Montag:

1. Tag 9.00 bis ca. 16.30 Uhr
2. Tag 9.00 bis ca. 16.30 Uhr
3. Tag 9.00 bis ca. 16.30 Uhr (inklusive Prüfungsvorbereitung)

Unsere Schulungen nach ITIL 4 richten sich nach den offiziellen Lehrplänen. Unsere Trainerleitfäden und die Schulungsunterlagen sind von PeopleCert im Namen des Rechteinhabers **AXELOS** geprüft und akkreditiert.

**Achtung:** Dieses ITIL-Modul ist aktuell offiziell nur auf Englisch released. Die Kurssprache ist Deutsch, Unterlagen und Prüfung sind auf Englisch. Voraussetzung für dieses Modul ist das Zertifikat **ITIL 4 Foundation**.

**[Mehr Informationen und Anmeldung](#)**