

Klartext reden

WEKA Business Media AG



Dienstag, 4. Juni 2024 in Zürich
Mittwoch, 20. November 2024 in Zürich

Missverständnisse führen zu Fehlentscheidungen und Leerläufen. Ein Grossteil der Konflikte und Führungsschwierigkeiten entspringt fehlender oder mangelhafter Kommunikation. Klar und stimmig zu kommunizieren spart daher Zeit, Nerven und schont Beziehungen.

Verbessern Sie Ihre Kommunikation und erhöhen Sie dadurch Ihre Wirksamkeit

In diesem Praxis-Seminar erhalten Sie einen vertieften Einblick in die Grundlagen klarer Kommunikation sowie in die wichtigsten Kommunikationstypen und -stile. Sie erfahren, wie Sie auch schwierige Themen gewaltfrei ansprechen und konstruktive Feedbacks geben. So sind Sie in der Lage, auch in schwierigen Situationen wertschätzend Klartext zu reden.

CHF 890.00

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

Zusätzliche Infos zur Veranstaltung

Zertifikat/Bestätigung

Teilnahmebestätigung

Referenten



Moja Buholzer
Master of Advanced Studies (MAS) in Coaching & Organisationsberatung und MAS in Mathematik

Veranstalter

[WEKA Business Media AG](#)

Telefon bei Fragen

044 586 86 37

Beschreibung

Ihr Praxis-Nutzen

- Sie kennen die Grundregeln klarer Kommunikation.
- Sie können die vier Grundkommunikationstypen unterscheiden und wissen, wie Sie mit diesen bestmöglich kommunizieren.
- Sie erfahren, wie Sie mit gewaltfreier Kommunikation auch schwierige Themen ansprechen.
- Sie können kritisches Feedback zielführend einbringen und besser Nein-Sagen.
- Sie kennen Alternativen zu manipulativen Gesprächstendenzen.

Inhalte des Seminars

- **Grundlagen klarer Kommunikation**
 - Persönliche Klarheit
 - Konstruktivismus
 - gemeinsame Sprache
- **DISG**
 - Die vier Grundtypen (D, I, S und G)
 - jeweilige Kommunikationstendenzen und -präferenzen
 - Zusammenhang mit den 4 Seiten der Kommunikation
- **Die 4 Seiten der Kommunikation (Schultz von Thun)**
 - Einführung / Wiederholung des Modells
 - Konsistentes Senden auf allen 4 Kanälen
 - Bewusste Wahl des Sendekanals
 - Zusammenhang mit dem DISG Modell
- **Schwierige Themen ansprechen: Die gewaltfreie Kommunikation**
 - Hintergrund und Form
 - Zusammenhang mit dem 4-Ohrenmodell und dem DISG Modell
- **Grundregeln eines gelungenen Feedbacks**
 - Was ist auf jeder der 4 Seiten der Kommunikation zu beachten?
 - Was ist für jeden der 4 DISG Typen zu beachten?
- **Muss Klartext verletzend sein?**
 - Mensch vs. Verhalten
 - Beziehung als Basis jeder Kommunikation
 - Fakten vs. Emotionen
- **Klartext anhand von drei Spezialfällen**
 - Nein-Sagen / Sich abgrenzen

- Delegieren / Aufträge erteilen
- Manipulation

Zielgruppe

Führungs- und Fachkräfte aller Stufen, die ihre Kommunikation klarer gestalten möchten.

Weiterbildungsplattform myEvents

Über [myEvents](#) gelangen Sie zu Ihren digitalen Seminarunterlagen, wertvollen Zusatzinformationen und Arbeitshilfen für den Praxistransfer. Über Ihr persönliches Login können Sie uneingeschränkt auf sämtliche Unterlagen und Tools aller von Ihnen besuchten WEKA-Weiterbildungen zugreifen. Eine detaillierte Schritt-für-Schritt-Anleitung für den Zugriff auf myEvents finden Sie [hier](#).

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

Buchungsbedingungen

AGB für Praxis-Seminare und Fachkongresse

Anmeldefristen/Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl pro Seminarstag ist begrenzt um Ihre optimale Betreuung zu gewährleisten. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Abmeldungen/Verschiebungen/Fernbleiben

Abmeldungen sind bis 30 Tage vor dem jeweiligen Seminartermin ohne Kostenfolgen möglich. Bei Abmeldungen bis 14 Tage vor dem Seminartermin wird eine Bearbeitungspauschale von 50% der Teilnahmegebühr fällig. Bei späterer Abmeldung oder Fernbleiben ist – unabhängig vom Verhinderungsgrund – die ganze Teilnahmegebühr geschuldet. In diesem Fall wird der angemeldeten Person die Semindokumentation per Post zugestellt.

Umbuchungen

Sie können bis 30 Tage vor dem jeweiligen Seminartermin ohne Kostenfolgen umbuchen. Bei Umbuchungen bis 14 Tage vor Seminarbeginn wird eine Bearbeitungspauschale von 30%, bei späterer Umbuchung 50% der Teilnahmegebühr fällig.

Ersatzteilnehmer

Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.

Preis und Rechnungsstellung

Im Seminarpreis inbegriffen sind die Seminarunterlagen, Getränke, Mittagessen (nur bei ganztägigen Seminaren), Pausenverpflegung sowie ein Zertifikat. Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel nach Ihrer Anmeldung und ist sofort fällig. Unsere Veranstaltungen sind grundsätzlich mehrwertsteuerpflichtig.

Durchführung

Programmänderungen oder Umbuchungen aufgrund Unterbesetzung behält sich der Veranstalter vor.

Lehrgang

Für die einzelnen Module gelten die oben genannten Teilnahmebedingungen. Der Abbruch eines Lehrgangs wird individuell mit dem Veranstalter besprochen.