

# Konfliktmanagement: Strategien und Tools zur Konfliktlösung

ZfU International Business School



19.09.2024 bis 20.09.2024 in Thalwil  
20.03.2025 bis 21.03.2025 in Thalwil  
23.09.2025 bis 24.09.2025 in Thalwil

Wir leben in turbulenten Zeiten. Mehr denn je wird von uns Führungskräften gefordert, voranzugehen und das Unternehmen zielgerichtet durch die Phase der (Neu-)Orientierung mit zuweilen konfliktgeladener Verunsicherung zu führen. Es gilt, die Dynamiken der Zusammenarbeit in der Organisation zu erkennen sowie Konflikte, in denen wir selbst stecken (direkte Konflikte), zu lösen und Konflikte in unseren Teams (indirekte Konflikte) zu klären.

**CHF 2'980.00**

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

## Zusätzliche Infos zur Veranstaltung

### Zertifikat/Bestätigung

Teilnahmebestätigung

### Referenten



**Alexander Wurz**

### Veranstalter

[ZfU International Business School](#)

### Telefon bei Fragen

044 586 86 37

## Beschreibung

### Themenschwerpunkte

- Konflikt oder Meinungsverschiedenheit – ein enormer Unterschied
- Die Fieberkurve der Konflikteskalation
- Tools und Methoden in der Konfliktklärung
- Eigene Muster in Konfliktsituationen und sinnvolle Alternativen
- Neurowissenschaften: Einfluss von Emotionen auf Konflikteskalation und -lösung
- Streitkultur – Strategien für die Selbststeuerung und für das erfolgreiche Unternehmen

### Nutzen

- Sie lernen, Ursachen für Widersprüche zu erkennen und Konflikte zwischen Personen, in Teams und auf der organisationalen Ebene einzuordnen
- Sie erarbeiten anhand von Beispielen aus der Praxis effektive Lösungsansätze und zusätzliche Handlungskompetenz
- Sie lernen theoretische Grundlagen für die Entstehung und Eskalation von direkten und indirekten Konflikten
- Sie lernen Ihre typischen Verhaltensweisen erfahrungsorientiert kennen, sodass Sie bewusst Ihre eigenen Stärken mehr zur Geltung bringen können
- Sie reflektieren über die eigene Rolle als Manager, um konfliktgeladenen Situationen mit der angemessenen Klarheit und Konsequenz begegnen zu können
- Sie erhalten Einblick in neurowissenschaftliche Erkenntnisse mit Fokus auf den Einfluss von Emotionen auf rationale Entscheidungen
- Sie diskutieren mit Gleichgesinnten über den Einfluss der Unternehmenskultur auf die Konfliktlösungskompetenz in Ihrem Unternehmen

### Teilnehmer

Führungskräfte, Fachkräfte und Teammitglieder, die ihre eigene Konfliktlösungskompetenz erweitern möchten und bewährte Methoden zur erfolgreichen Steuerung der Dynamik in der Zusammenarbeit erlernen wollen.

### Arbeitsmethode

Das Seminar ist als 2-tägige Auszeit konzipiert, die es ermöglicht, Konflikte und den täglichen Druck aus einer sicheren Distanz zu betrachten und die eigene Position neu zu überdenken. Die entspannte Gruppenatmosphäre fördert den Erfahrungsaustausch und ermöglicht auch das Einbringen persönlicher Anliegen ins Seminar. Sie erhalten als Seminarunterlagen das Buch von Herrn Dr. Schulz - Toolbox zur Konfliktlösung

### Seminarzeiten

1. Tag: 09:00 - 18:00 Uhr

2. Tag: 09:00 - 17:00 Uhr

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

