

# Kontinuierliche Prozessoptimierung KVP (3 Tage)

SGO Business School



Montag 02.06.2025 08:45 - Mittwoch 04.06.2025 17:00 in Glattbrugg  
Mittwoch 20.08.2025 08:45 - Freitag 22.08.2025 17:00 (Online-Durchführung)  
Mittwoch 22.10.2025 08:45 - Freitag 24.10.2025 17:00 in Glattbrugg  
Montag 08.12.2025 08:45 - Mittwoch 10.12.2025 17:00 in Glattbrugg  
Montag 23.03.2026 08:45 - Mittwoch 25.03.2026 17:00 in Olten  
Donnerstag 04.06.2026 08:45 - Samstag 06.06.2026 17:00 in Glattbrugg  
Montag 17.08.2026 08:45 - Mittwoch 19.08.2026 17:00 in Glattbrugg

Egal, welches Managementkonzept Ihr Unternehmen verfolgt – letzten Endes sind es Prozesse, die den Ansatzpunkt für die permanente Steuerung und Optimierung bilden.

An diesem Seminar zur kontinuierlichen Prozessoptimierung werden nicht die einzelnen Funktionalbereiche wie Vertrieb oder Produktion isoliert betrachtet, sondern Sie lernen, wie Sie **abteilungs- und unternehmensübergreifende Prozesskennzahlen optimal planen und steuern** können. Sie erkennen, welche Kennzahlen für den Prozess wichtig und aussagekräftig sind und lernen die Unterschiede und Gemeinsamkeiten zwischen aktuellen prozessorientierten Kennzahlenansätzen kennen.

Nach diesem Prozessoptimierungs-Seminar kennen sie den Ansatz des **Process Performance Management** als Möglichkeit, Prozessschwächen dauerhaft mittels Vergleich von SOLL- und IST-Kennzahlen zu erkennen und zu beseitigen. Ebenso lernen Sie mögliche aufbauorganisatorische Konsequenzen einer kontinuierlichen Prozesssteuerung abzuschätzen.

CHF 2'100.00

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

## Zusätzliche Infos zur Veranstaltung

### Zertifikat/Bestätigung

Teilnahmebestätigung

### Referenten



**Reinhard U. Riesen**  
CIO / Bereichsleiter - SGO Business School



**Madeleine Ha-Kopal**  
Inhaberin - MHK Business Process Excellence



**Stefanie Kunz**

### Veranstalter

[SGO Business School](#)

### Telefon bei Fragen

044 586 86 37

## Beschreibung

### Inhalte dieses Prozessmanagement-Seminars

- Überblick Prozessmanagement und kontinuierliche Optimierung
- Organisation Prozessmanagement
- Prozessziele/ -kennzahlen
- Prozessleistungsmessung
- Prozesscockpit
- Prozessleistungsdiagnose und -steuerung
- Prozessmanagement - Entwicklung

### Voraussetzungen / Zielgruppe

Es gibt keine formellen Zulassungsbedingungen. Erste Praxiserfahrung im Prozessmanagement ist von Vorteil. Ideal ist das Seminar für:

- Mitarbeiter und Führungskräfte in den Bereichen Controlling, Organisation, Unternehmensentwicklung und Prozessmanagement.
- Führungskräfte in den Bereichen Controlling, Organisation, Unternehmensentwicklung und Prozessmanagement.

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

# **Buchungsbedingungen**

## **AGB von SGO Business School**

### **Leistungen**

SGO behält sich vor, im Einzelfall Inhalte und Zeitanteile aus didaktischen und lehrmethodischen Gründen zu modifizieren, wenn dadurch das Seminarziel besser erreicht werden kann.

### **Seminarunterlagen**

Die Rechte an den Seminarunterlagen (Manuskripte, Übungen und Fallstudien) liegen ausschliesslich bei SGO. Jede weitere Verwendung bedarf der schriftlichen Zustimmung von SGO.

### **Anmeldung**

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Einganges berücksichtigt.

### **Rücktritt**

Die Abmeldung muss schriftlich erfolgen. Ein Rücktritt des Kunden ist ohne Kostenfolge, wenn dieser bis 6 Wochen vor Seminarbeginn erfolgt. Erfolgt der Rücktritt später als 6 Wochen vor Seminarbeginn, hat dies folgende Annullationsgebühren zur Folge (in Prozenten der Seminargebühren):

- Bis zu 4 Wochen vor Seminarbeginn: 20%
- Bis zu 2 Wochen vor Seminarbeginn: 30%
- Weniger als 2 Wochen vor Seminarbeginn: 100%

Diese Annullationsgebühr entfällt, wenn ein Ersatzteilnehmer benannt wird.

### **Nichterfüllung**

Kann SGO aufgrund höherer Gewalt oder aus Gründen, die SGO nicht selbst zu vertreten hat, die zugesagte Leistung zu dem vereinbarten Termin nicht erbringen, ist SGO verpflichtet, dem Kunden einen Ausweichtermin anzubieten. Kommt keine Einigung auf einen Ausweichtermin zustande, ist der Kunde frei, vom Vertrag zurückzutreten. SGO hat in diesem Fall keine Ansprüche auf Stornierungsgebühren.

Ausweis: Teilnehmende, welche das jeweilige Seminar vollständig besucht haben (min. 80%), erhalten einen SGO-Seminarausweis.

### **Zahlungsbedingungen**

Die Seminare sind im Voraus zahlbar. Auf Anfrage können aber auch individuelle Zahlungsmodalitäten vereinbart werden. Preisänderungen vorbehalten.

### **Datenschutz**

Hinsichtlich Datenschutz gelten - zusätzlich zu den unten genannten Datenschutzregeln - die Datenschutzregeln der SGO, die Sie unter dem folgenden Link finden: <https://www.sgo.ch/impressum.html>