

Mehr Einfluss - Wirkungsvoll kommunizieren und gute Lösungen durchsetzen

ZfU International Business School



05.06.2025 bis 06.06.2025 in
Unterägeri

18.09.2025 bis 19.09.2025 in
Unterägeri

14.04.2026 bis 15.04.2026 in
Feusisberg

15.09.2026 bis 16.09.2026 in
Feusisberg

Gute Lösungen sind dann erfolgreich und nachhaltig, wenn die verantwortlichen Akteure mit Offenheit, Augenmass und Durchsetzungskraft agieren. Hoher Handlungsdruck macht die soziale Kompetenz zum strategischen Schlüsselfaktor erfolgreicher Unternehmen. Gute Lösungen führen dann zum Erfolg, wenn sie klar und wirkungsvoll vertreten werden.

CHF 2'980.00

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

Zusätzliche Infos zur Veranstaltung

Zertifikat/Bestätigung

Teilnahmebestätigung

Referenten



Ava Hauser

Veranstalter

[ZfU International Business School](#)

Telefon bei Fragen

044 586 86 37

Beschreibung

Themenschwerpunkte

- Kommunikation und gegenseitige Beeinflussung: Soziale Sensibilität und Wahrnehmung indirekter Botschaften
- Lösungsorientierte Kommunikation: Einwänden souverän begegnen und öffnende Konfrontation praktisch anwenden
- Gewinn- und machtorientierte Verhandlungsstrategien: Kompetenter Umgang mit Angriffen – Aufbau zwingender Argumentationen
- Führen mit/ohne Vorgesetztenfunktion: Komplexe Projekte und Koordinationsaufgaben erfolgreich vorantreiben und meistern

Nutzen

- Sie wandeln Kritik in Motivation und positive Identifikation um.
- Sie kommunizieren eigene Vorstellungen eindeutig und zielorientiert.
- Sie nehmen die Perspektive des Kunden ein, bauen eine zwingende Argumentation auf und bearbeiten Reklamationen und Konflikte lösungsorientiert.
- Sie be- und erarbeiten persönliche Entwicklungsziele, Transferthemen und einen Aktionsplan.

Teilnehmer

Führungskräfte, die ihre Überzeugungskraft und persönliche Einflusswirkung überprüfen und mit einem systematischen Training verbessern wollen.

Arbeitsmethode

Einzel- und Gruppenarbeiten, Fallbearbeitungen und der Erfahrungsaustausch ermöglichen Ihnen eine wirkungsvolle und nachhaltige Umsetzung in die Praxis.

Seminarzeiten

1. Tag: 09:00 - 17:30 Uhr

2. Tag: 08:30 - 17:00 Uhr

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

