

Positive Kommunikation in «virtuellen Umgebungen»

WEKA Business Media AG



Donnerstag, 9. April 2026 in Zürich
Donnerstag, 12. November 2026 in Zürich

In Zeiten von KI und digitalen Tools werden Kommunikationswege kürzer und schneller. Zoom-Calls, Virtuelle Webinare oder Konferenzen und digitale Projekt- und Lernumgebungen eröffnen neue Formen. Insbesondere Führungskräfte, Personalverantwortliche, Projektleitende und Mitarbeitende sind sehr gefordert eine vertrauensvolle Kommunikation zu fördern und beizubehalten.

Digitale Kanäle souverän nutzen - Kommunikation in der virtuellen Arbeitswelt

Dieses Kommunikationsseminar umfasst die **Vorzüge und Herausforderungen von virtuellen Umgebungen im Arbeitskontext**. Wie können wir die neuen digitalen Kanäle positiv und proaktiv nutzen? Welche virtuellen Umgebungen existieren bereits? Und wo bedarf es

einer Vorbereitung sowie Begleitung durch eine überzeugende und zielgruppengerechte Kommunikation?

CHF 890.00

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

Zusätzliche Infos zur Veranstaltung

Zertifikat/Bestätigung

Teilnahmebestätigung

Referenten



Sahar Gasgari-Luu

Veranstalter

[WEKA Business Media AG](#)

Telefon bei Fragen

044 586 86 37

Beschreibung

Ihr Praxis-Nutzen

- Sie lernen unterschiedliche, virtuelle Plattformen kennen.
- Sie stärken Ihre Kommunikationsfähigkeit in virtuellen Räumen.
- Sie erhalten ein Verständnis für eine klare und zielgruppenaffine Kommunikation.
- Sie erkennen Konflikte und lösen diese mit verschiedenen Kommunikationstools.
- Sie erfahren die Trends der Zukunft im Kommunikationskontext.

Inhalte des Seminars

- **Besonderheiten virtueller Kommunikation**
 - Medienpsychologische Unterschiede (Video, Chat, Audio)
 - Bedeutung nonverbaler Signale und ihre Einschränkungen
 - Asynchrone vs. synchrone Kommunikation
- **Kommunikationsmodelle in der virtuellen Anwendung**
 - Schulz von Thun, Watzlawick in der virtuellen Anwendung
- **Typische Herausforderungen**
 - Missverständnisse, „Zoom Fatigue“, Redundanzen
 - Konflikte und deren Eskalation ohne nonverbale Korrekturen
 - Trust Building und soziale Bindung auf Distanz
- **Tools und Plattform-Kompetenz**
 - Überblick: MS Teams, Zoom, Slack, Miro etc.
 - Breakout-Rooms sinnvoll nutzen
 - Netiquette und Moderationsrollen
- **Erfolgreiche Meeting-Kultur**
 - Effiziente virtuelle Meetings
 - Visualisierung, kollaborative Boards
- **Feedback und Konfliktmanagement**
 - Feedbackmethoden (Stärkenorientierung, Feedforward)
 - Virtuelles Konfliktgespräch führen – Rollenspiel

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, Projektleitende, Personalverantwortliche und alle, die sich für eine wirkungsvolle virtuelle Kommunikation interessieren.

Mehr Informationen und Anmeldung

Buchungsbedingungen

AGB für Praxis-Seminare und Fachkongresse

Anmeldefristen/Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl pro Seminartag ist begrenzt um Ihre optimale Betreuung zu gewährleisten. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Abmeldungen/Verschiebungen/Fernbleiben

Abmeldungen sind bis 30 Tage vor dem jeweiligen Seminartermin ohne Kostenfolgen möglich. Bei Abmeldungen bis 14 Tage vor dem Seminartermin wird eine Bearbeitungspauschale von 50% der Teilnahmegebühr fällig. Bei späterer Abmeldung oder Fernbleiben ist – unabhängig vom Verhinderungsgrund – die ganze Teilnahmegebühr geschuldet. In diesem Fall wird der angemeldeten Person die Seminardokumentation per Post zugestellt.

Umbuchungen

Sie können bis 30 Tage vor dem jeweiligen Seminartermin ohne Kostenfolgen umbuchen. Bei Umbuchungen bis 14 Tage vor Seminarbeginn wird eine Bearbeitungspauschale von 30%, bei späterer Umbuchung 50% der Teilnahmegebühr fällig.

Ersatzteilnehmer

Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.

Preis und Rechnungsstellung

Im Seminarpreis inbegriffen sind die Seminarunterlagen, Getränke, Mittagessen (nur bei ganztägigen Seminaren), Pausenverpflegung sowie ein Zertifikat. Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel nach Ihrer Anmeldung und ist sofort fällig. Unsere Veranstaltungen sind grundsätzlich mehrwertsteuerpflichtig.

Durchführung

Programmänderungen oder Umbuchungen aufgrund Unterbesetzung behält sich der Veranstalter vor.

Lehrgang

Für die einzelnen Module gelten die oben genannten Teilnahmebedingungen. Der Abbruch eines Lehrgangs wird individuell mit dem Veranstalter besprochen.