

# Praxis der Prozessverbesserung (3 Tage)

SGO Business School



Donnerstag 12.06.2025 08:45 -  
Samstag 14.06.2025 17:00 (Online-  
Durchführung)

Mittwoch 27.08.2025 08:45 - Freitag  
29.08.2025 17:00 in Glattbrugg

Montag 20.10.2025 08:45 - Mittwoch  
22.10.2025 17:00 in Glattbrugg

Montag 12.01.2026 08:45 - Mittwoch  
14.01.2026 17:00 in Olten

Mittwoch 08.04.2026 08:45 - Freitag  
10.04.2026 17:00 in Glattbrugg

Montag 08.06.2026 08:45 - Mittwoch  
10.06.2026 17:00 in Glattbrugg

Einer der wesentlichsten Erfolgsfaktoren sowohl in der Wirtschaft wie auch in der Verwaltung sind **kundenorientierte, effiziente und kostengünstige Prozesse.**

Um die Prozesse so zu gestalten, sind Analyse der ganzheitlichen Prozesse nötig, die die Wertschöpfungskette transparent machen. So können Verbesserungs- und

Optimierungspotenziale eruiert und schliesslich realisiert werden. Im Fokus dieses Seminars zur Prozessgestaltung stehen **in der Praxis bewährte Methoden und Techniken**, die Sie dabei unterstützen, optimale Prozesse zu erreichen.

**CHF 2'100.00**

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

## Zusätzliche Infos zur Veranstaltung

### Zertifikat/Bestätigung

Teilnahmebestätigung

### Referenten



**Reinhard U. Riesen**  
CIO / Bereichsleiter - SGO Business School



**Erich Leemann**  
lic. rer. pol, DAS

Unternehmensführung/Strategiemanagement/Leadershipmanagement HSG



**Stefanie Kunz**

### Veranstalter

[SGO Business School](#)

### Telefon bei Fragen

044 586 86 37

## Beschreibung

### Ziele des Seminars

Sie lernen an diesem Prozessmanagement-Seminar die Bedeutung leistungsfähiger Prozesse kennen. Zudem verstehen Sie das Zusammenwirken von Prozess- und Aufbauorganisation.

Das Seminar unterstützt Sie dabei, das methodische Vorgehen bei der Analyse und Gestaltung von Prozessen anzuwenden und die Schwachstellen in der Prozessorganisation sowie die Ursachen dieser Schwachstellen zu ermitteln. Anschliessend sind Sie zudem in der Lage, Prozesse zu optimieren und einzuführen.

### Inhalte dieses Prozessmanagement-Seminars

- Grundlagen Prozessgestaltung
- Prozesserhebung / Prozessmodellierung
- Prozessanalyse
- Prozessanforderungsermittlung
- Prozessdesign
- Prozessbewertung
- Prozesseinführung

### Zielgruppe

Es gibt keine formalen Zulassungsbedingungen. Erste Praxiserfahrung im Bereich Prozessmanagement sind von Vorteil.

Ideal ist das Seminar für:

- Mitarbeiter aus Organisations- und Fachabteilungen, die übergreifend das Zusammenwirken von Aufgaben und Funktionen analysieren und gestalten.
- Projektleiter und Projektmitarbeiter in Projekten zur Gestaltung der Arbeitsabläufe

- Projektleiter und Projektmitarbeiter in Projekten zur Gestaltung der Arbeitsabläufe.

## Abschluss:

Ausbildungsausweis der SGO Business School: "Praxis der Prozessverbesserung".

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

## Buchungsbedingungen

### AGB von SGO Business School

#### Leistungen

SGO behält sich vor, im Einzelfall Inhalte und Zeitanteile aus didaktischen und lehrmethodischen Gründen zu modifizieren, wenn dadurch das Seminarziel besser erreicht werden kann.

#### Seminarunterlagen

Die Rechte an den Seminarunterlagen (Manuskripte, Übungen und Fallstudien) liegen ausschliesslich bei SGO. Jede weitere Verwendung bedarf der schriftlichen Zustimmung von SGO.

#### Anmeldung

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Einganges berücksichtigt.

#### Rücktritt

Die Abmeldung muss schriftlich erfolgen. Ein Rücktritt des Kunden ist ohne Kostenfolge, wenn dieser bis 6 Wochen vor Seminarbeginn erfolgt. Erfolgt der Rücktritt später als 6 Wochen vor Seminarbeginn, hat dies folgende Annullationsgebühren zur Folge (in Prozenten der Seminargebühren):

- Bis zu 4 Wochen vor Seminarbeginn: 20%
- Bis zu 2 Wochen vor Seminarbeginn: 30%
- Weniger als 2 Wochen vor Seminarbeginn: 100%

Diese Annullationsgebühr entfällt, wenn ein Ersatzteilnehmer benannt wird.

#### Nichterfüllung

Kann SGO aufgrund höherer Gewalt oder aus Gründen, die SGO nicht selbst zu vertreten hat, die zugesagte Leistung zu dem vereinbarten Termin nicht erbringen, ist SGO verpflichtet, dem Kunden einen Ausweichtermin anzubieten. Kommt keine Einigung auf einen Ausweichtermin zustande, ist der Kunde frei, vom Vertrag zurückzutreten. SGO hat in diesem Fall keine Ansprüche auf Stornierungsgebühren.

Ausweis: Teilnehmende, welche das jeweilige Seminar vollständig besucht haben (min. 80%), erhalten einen SGO-Seminarausweis.

#### Zahlungsbedingungen

Die Seminare sind im Voraus zahlbar. Auf Anfrage können aber auch individuelle Zahlungsmodalitäten vereinbart werden. Preisänderungen vorbehalten.

#### Datenschutz

Hinsichtlich Datenschutz gelten - zusätzlich zu den unten genannten Datenschutzregeln - die Datenschutzregeln der SGO, die Sie unter dem folgenden Link finden: <https://www.sgo.ch/impressum.html>