Schwierige Gespräche erfolgreich führen

WEKA Business Media AG

Schluss mit Mitarbeitergesprächen, die Ihnen auf dem Magen liegen. Lernen Sie, thematisch und situativ schwierige Gespräche zu führen und mit unvorhergesehenen oder zu erwartenden Reaktionen Ihres entsprechenden Gesprächpartners umzugehen.

CHF 890.00

Donnerstag, 18. September 2025 in Zürich

Mehr Informationen und Anmeldung

Zusätzliche Infos zur Veranstaltung

Zertifikat/Bestätigung

Teilnahmebestätigung

Referenten

Hans Conrad Hirzel

Veranstalter

WEKA Business Media AG

Telefon bei Fragen

044 586 86 37

Beschreibung

Sie kennen die gängigen Methoden und Modelle für eine professionelle Gesprächsführung. Doch wie sind diese in der Praxis konkret anzuwenden? Theorie ist notwendig, aber auch Sie wissen, Übung macht den Meister.

Nutzen Sie diesen Kommunikations-Workshop, um in echten, schwierigen Situationen mit Ihrer professionellen Gesprächskompetenz erfolgreich und positiv Einfluss zu nehmen. An diesem Workshop-Tag reflektieren Sie unterschiedliche Situationen, üben den Umgang mit den erarbeiteten Modeller und Hilfsmitteln, klären offene Fragen und beobachten Ihr eigenes Verhalten.

- Wie gehen Sie mit verschiedenen Gesprächspartnern und ihren unterschiedlichen Reaktionen um?
- Warum verhält sich Ihr Gesprächspartner so emotional, obwohl Sie doch «sachlich» diskutieren möchten?
- Welche einfachen Werkzeuge aus dem Coaching kann man in Gesprächen einsetzen, die stocken?
- Was sollte man bezüglich sich anbahnenden Konflikten wissen?
- Und wie gehen Sie vor, wenn Sie eine Verhandlung führen müssen, aber einfach zu keinem gemeinsamen Ziel kommen?
- Oder wie geben Sie schwierige Infos gekonnt ab und holen sich auch gleich erste Feedbacks von Ihren Zuhörern?

Dies und viele andere Fragen werden wir Ihnen an diesem Tag beantworten, sodass Sie mit vielen neuen Ideen, Lösungsansätzen und zahlreichen Tools mehr nach Hause gehen.

Inhalte des Seminars

- Schnell einsetzbare Methoden – Coaching-Werkzeuge für Gespräche
- Modell der gewaltfreien Kommunikation
- Transaktionsanalyse (die drei Ich) für Gespräche nützen
- Über die Menschentypologie (HDI) zum kommunikativen Erfolg
- Schwierige Informationen vermitteln
- Dank Konfliktmodellen Gespräche optimal steuern

Ihr Nutzen

Am Seminar «Schwierige Gespräche» sammeln Sie wichtige Informationen, um die Reaktionen Ihrer Gesprächspartner und sich selber besser nachzuvollziehen. Sie erhalten Denkanstösse, handfeste Tipps und hilfreiche Werkzeuge für jeden Tag. Sie bekommen diverse Instrumente (Softcopies) mit auf den Weg, die sich sofort in den Alltag einbauen lassen und Ihnen das Leben einfacher machen.

Methoden

Kurze Theorie-Inputs, Diskussionen/Lehrgespräche im Plenum, Einzelarbeiten, Partner- und Gruppenarbeiten

Zielgruppe

Führungskräfte jeder Stufe, Projektleiter

Das ist inbegriffen

Der Seminarpreis versteht sich inklusive Mittagessen, Getränke, Pausenverpflegung, Seminarunterlagen und Zertifikat.

Mehr Informationen und Anmeldung

Buchungsbedingungen

AGB für Praxis-Seminare und Fachkongresse

Anmeldefristen/Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl pro Seminartag ist begrenzt um Ihre optimale Betreuung zu gewährleisten. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Abmeldungen/Verschiebungen/Fernbleiben

Abmeldungen sind bis 30 Tage vor dem jeweiligen Seminartermin ohne Kostenfolgen möglich. Bei Abmeldungen bis 14 Tage vor dem Seminartermin wird eine Bearbeitungspauschale von 50% der Teilnahmegebühr fällig. Bei späterer Abmeldung oder Fernbleiben ist – unabhängig vom Verhinderungsgrund – die ganze Teilnahmegebühr geschuldet. In diesem Fall wird der angemeldeten Person die Seminardokumentation per Post zugestellt.

Umbuchungen

Sie können bis 30 Tage vor dem jeweiligen Seminartermin ohne Kostenfolgen umbuchen. Bei Umbuchungen bis 14 Tage vor Seminarbeginn wird eine Bearbeitungspauschale von 30%, bei späterer Umbuchung 50% der Teilnahmegebühr fällig.

Ersatzteilnehmer

Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.

Preis und Rechnungsstellung

Im Seminarpreis inbegriffen sind die Seminarunterlagen, Getränke, Mittagessen (nur bei ganztägigen Seminaren), Pausenverpflegung sowie ein Zertifikat. Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel nach Ihrer Anmeldung und ist sofort fällig. Unsere Veranstaltungen sind grundsätzlich mehrwertsteuerpflichtig.

Durchführung

Programmänderungen oder Umbuchungen aufgrund Unterbesetzung behält sich der Veranstalter vor.

Lehrgang

Für die einzelnen Module gelten die oben genannten Teilnahmebedingungen. Der Abbruch eines Lehrgangs wird individuell mit dem Veranstalter besprochen.