

Schwierige Mitarbeitende erfolgreich führen - Fokus Kommunikation

WEKA Business Media AG



Donnerstag, 27. November 2025 in
Zürich

Kritikgespräche, das Ansprechen von heiklen Themen oder auch das Aufzeigen von klaren Grenzen, sind herausfordernd. Doch Führungserfolg zeigt sich genau dann, wenn geführt statt gemieden wird. Stehen Sie vor der Herausforderung, schwierige Gespräche führen zu müssen, und wünschen sich das richtige Werkzeug im genau richtigen Moment?

Gewinnen Sie Sicherheit in der Gesprächsführung und zeigen Sie Führungskompetenz auch in stürmischen Zeiten

In diesem Seminar haben Sie die Gelegenheit, in einem geschützten Rahmen mit anderen Führungskräften heikle und schwierige Gespräche erfolgreich zu üben. Sie **trainieren gezielte**

Gesprächstechniken, die Ihnen helfen, konstruktiv, zielorientiert und situationsgerecht zu kommunizieren und erfolgreich abzuschliessen. Im Seminar beziehen wir zentrale Faktoren wie Körpersprache, Blickkontakt sowie wirksame, klare und verbindliche Ausdrucksweisen mit ein. Wir berücksichtigen aktuelle **Führungsherausforderungen der Teilnehmenden** und entwickeln gemeinsam stimmige Kommunikationslösungen dafür.

CHF 940.00

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

Zusätzliche Infos zur Veranstaltung

Zertifikat/Bestätigung

Teilnahmebestätigung

Referenten



Evelyn Wenzel

Veranstalter

[WEKA Business Media AG](#)

Telefon bei Fragen

044 586 86 37

Beschreibung

Ihr Praxis-Nutzen

- Sie stärken Ihre Kommunikationsfähigkeiten und Sozialkompetenz.
- Sie finden Lösungsansätze für aktuelle kommunikative Herausforderungen.
- Sie üben ganz gezielt verschiedene Arten von Gesprächen zu führen wie zum Beispiel Kritik- und Zielvereinbarungsgespräche, heikle Themen generationsübergreifende Gespräche, Abmahn- oder Kündigungsgespräche.
- Sie lernen, wie Sie wohlwollend und wirksam Grenzen setzen und diese auch verbindlich machen.
- Sie verlassen das Seminar gestärkt und mit wirksamen Werkzeugen ausgerüstet.

Inhalte des Seminars

Einstieg mit Selbstbild - Realität und Wahrnehmung

- Wie wirkt sich das Selbstbild auf Kommunikation aus?

Input und spielerisches Entdecken von Motiven und Motivation

- Wie wirken sich Motivationsfaktoren auf unser Verhalten aus? Teilnehmende erleben Unterschiede spielerisch.

Übungsteil 1: Bearbeiten von aktuellen, herausfordernden Anliegen und Praxisfälle der Teilnehmenden Aktueller Input zum Thema Kritik- und Konfliktgespräche führen

- Wie funktioniert die innere Bewertung?
- Wie wahren wir das Selbstwertgefühl beider Seiten?
- Wie gehen wir mit Abwehrmanövern um?
- Wie schaffen wir Klarheit und Verbindlichkeit?

Übungsteil 2: Kritik- und Konfliktgespräche führen Input: Erfolgreich Grenzen aufzeigen

- Warum ist Abgrenzung schwierig und dennoch wichtig?
- Tools: Wie gelingt erfolgreiche, wohlwollende Abgrenzung?

Übungsteil 3: Abgrenzungsgespräche erfolgreich üben Umgang mit emotionalen Reaktionen

- Einbringen eigener Erfahrungen der Teilnehmenden
- Fragen und Best Practices aufgreifen
- Gemeinsam Do's und Don'ts erstellen

Gemeinsamer Abschluss mit visueller Kreation

Zielgruppe

Führungskräfte aller Stufen, die destruktive Teamkonflikte und Low Performing vorbeugen wollen.

Kombi-Tipp!

Dieses Seminar ergänzt sich inhaltlich mit dem Seminar **«Schwierige Mitarbeitende erfolgreich führen: Fokus Führung»**. Buchen Sie gleich beide in Kombination mit 10% Rabatt und profitieren Sie von einem zusätzlichen Zertifikat für beide Tage.

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

Buchungsbedingungen

AGB für Praxis-Seminare und Fachkongresse

Anmeldefristen/Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl pro Seminartag ist begrenzt um Ihre optimale Betreuung zu gewährleisten. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Abmeldungen/Verschiebungen/Fernbleiben

Abmeldungen sind bis 30 Tage vor dem jeweiligen Seminartermin ohne Kostenfolgen möglich. Bei Abmeldungen bis 14 Tage vor dem Seminartermin wird eine Bearbeitungspauschale von 50% der Teilnahmegebühr fällig. Bei späterer Abmeldung oder Fernbleiben ist – unabhängig vom Verhinderungsgrund – die ganze Teilnahmegebühr geschuldet. In diesem Fall wird der angemeldeten Person die Semindokumentation per Post zugestellt.

Umbuchungen

Sie können bis 30 Tage vor dem jeweiligen Seminartermin ohne Kostenfolgen umbuchen. Bei Umbuchungen bis 14 Tage vor Seminarbeginn wird eine Bearbeitungspauschale von 30%, bei späterer Umbuchung 50% der Teilnahmegebühr fällig.

Ersatzteilnehmer

Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.

Preis und Rechnungsstellung

Im Seminarpreis inbegriffen sind die Seminarunterlagen, Getränke, Mittagessen (nur bei ganztägigen Seminaren), Pausenverpflegung sowie ein Zertifikat. Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel nach Ihrer Anmeldung und ist sofort fällig. Unsere Veranstaltungen sind grundsätzlich mehrwertsteuerpflichtig.

Durchführung

Programmänderungen oder Umbuchungen aufgrund Unterbesetzung behält sich der Veranstalter vor.

Lehrgang

Für die einzelnen Module gelten die oben genannten Teilnahmebedingungen. Der Abbruch eines Lehrgangs wird individuell mit dem Veranstalter besprochen.