

Strategisches Prozessmanagement (3 Tage)

SGO Business School



18. sowie 24. und 25.09.2025 (Online-Durchführung)
13.11. sowie 20. und 21.11.2025 (Online-Durchführung)
16.01. sowie 22. und 23.01.2026 in Glattbrugg
13.04. sowie 20. und 21.04.2026 (Online-Durchführung)
26.06. sowie 30.06. und 01.07.2026 (Online-Durchführung)
14.09. sowie 21. und 22.09.2026 (Online-Durchführung)

Strategisch Handeln bedeutet, **jederzeit die richtigen Dinge** zu tun. Bezogen auf die Prozessorganisation eines Unternehmens heisst das, die Kernprozesse mit der Strategie, Struktur und Kultur in Einklang zu bringen. Dies setzt voraus, dass man das

Geschäftsprozessmodell eines Unternehmens und die Unternehmensziele kennt. Beides ist heute jedoch immer noch keine Selbstverständlichkeit in der Praxis.

In diesem Seminar lernen sie, die Ausgangslage **in Ihrem Unternehmen** zu analysieren und Geschäftsprozesse zu identifizieren und zu definieren. Sie lernen verschiedene Möglichkeiten kennen, wie Sie **Prozesslandkarten** entwickeln und Geschäftsprozesse **priorisieren** können. Auf Basis eines selbstentwickelten Geschäftsprozessmodells können Sie sodann **Kernprozesse ermitteln** und ein prozessorientiertes Unternehmen aufbauen. Sie sammeln am Seminar auch erste Erfahrungen, einen Geschäftsprozess konzeptionell zu **optimieren**.

CHF 2'100.00

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

Zusätzliche Infos zur Veranstaltung

Zertifikat/Bestätigung

Teilnahmebestätigung

Referenten



Reinhard U. Riesen
CIO / Bereichsleiter - SGO Business School



Norbert Mooslechner
Bereichsleiter - SGO Business School



Dr. Guido Fischermanns



Erich Leemann
lic. rer. pol, DAS

Unternehmensführung/Strategiemanagement/Leadershipmanagement HSG

Veranstalter

SGO Business School

Telefon bei Fragen

044 586 86 37

Beschreibung

Inhalte des Seminars

Teil 1: Strategische Prozessorganisation

- Grundlagen Prozessmanagement
- Strategieentwicklung

Teil 2: Einführung Prozesslandkarte

- Unternehmens-Prozessmodell
- Prozesscheck
- Prozessvision
- Prozesspriorisierung

Voraussetzungen

Es gibt keine formalen Zulassungsbedingungen. Erste Praxiserfahrung im Bereich Prozessmanagement sind von Vorteil.

Zielgruppe

Ideal ist das Seminar für:

- Führungskräfte aus Organisations- und Fachabteilungen, die Geschäftsprozessmodelle erstellen
- Entscheidungsträger und Verantwortliche, die an der Strategieumsetzung mitwirken
- Projektleiter und -beteiligte von Business-Process-Reengineering Projekten
- Spezialisten wie Process Officer, Prozessmanager und Process Owner

Mehr Informationen und Anmeldung

Buchungsbedingungen

AGB von SGO Business School

Leistungen

SGO behält sich vor, im Einzelfall Inhalte und Zeitanteile aus didaktischen und lehrmethodischen Gründen zu modifizieren, wenn dadurch das Seminarziel besser erreicht werden kann.

Seminarunterlagen

Die Rechte an den Seminarunterlagen (Manuskripte, Übungen und Fallstudien) liegen ausschliesslich bei SGO. Jede weitere Verwendung bedarf der schriftlichen Zustimmung von SGO.

Anmeldung

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Einganges berücksichtigt.

Rücktritt

Die Abmeldung muss schriftlich erfolgen. Ein Rücktritt des Kunden ist ohne Kostenfolge, wenn dieser bis 6 Wochen vor Seminarbeginn erfolgt. Erfolgt der Rücktritt später als 6 Wochen vor Seminarbeginn, hat dies folgende Annulationsgebühren zur Folge (in Prozenten der Seminargebühren):

- Bis zu 4 Wochen vor Seminarbeginn: 20%
- Bis zu 2 Wochen vor Seminarbeginn: 30%
- Weniger als 2 Wochen vor Seminarbeginn: 100%

Diese Annulationsgebühr entfällt, wenn ein Ersatzteilnehmer benannt wird.

Nichterfüllung

Kann SGO aufgrund höherer Gewalt oder aus Gründen, die SGO nicht selbst zu vertreten hat, die zugesagte Leistung zu dem vereinbarten Termin nicht erbringen, ist SGO verpflichtet, dem Kunden einen Ausweichtermin anzubieten. Kommt keine Einigung auf einen Ausweichtermin zustande, ist der Kunde frei, vom Vertrag zurückzutreten. SGO hat in diesem Fall keine Ansprüche auf Stornierungsgebühren.

Ausweis: Teilnehmende, welche das jeweilige Seminar vollständig besucht haben (min. 80%), erhalten einen SGO-Seminarausweis.

Zahlungsbedingungen

Die Seminare sind im Voraus zahlbar. Auf Anfrage können aber auch individuelle Zahlungsmodalitäten vereinbart werden. Preisänderungen vorbehalten.

Datenschutz

Hinsichtlich Datenschutz gelten - zusätzlich zu den unten genannten Datenschutzregeln - die Datenschutzregeln der SGO, die Sie unter dem folgenden Link finden: <https://www.sgo.ch/impressum.html>