

Telefonieren Sie erfolgreich

Provida academy

PROVIDA
a c a d e m y

Dienstag, 5. Mai 2026 in St. Gallen - 9
- 12 Uhr

Eindruck hinterlassen.

CHF 390.00

Dieses Seminar öffnet den Blick für die Kunst des Telefonierens – für die Psychologie dahinter und die Wirkung der Stimme.

Das Telefon ist die akustische Visitenkarte Ihres Unternehmens. Sie erhalten **praxisnahe Tipps, wie Sie Ihre Gesprächsführung gezielt verfeinern und im telefonischen Kontakt einen professionellen und überzeugenden**

Mehr Informationen und Anmeldung

Zusätzliche Infos zur Veranstaltung

Zertifikat/Bestätigung

Teilnahmebestätigung

Referenten



Claudia Uttinger

Veranstalter

[Provida academy](#)

Beschreibung

Themenschwerpunkte

- Warum wir uns so selten verstehen
- Der Name – unser Heiligtum
- Stimme = Stimmung
- Körpersprache am Telefon
- Aktiv zuhören
- Killer-Aussagen und -Wörter
- Hilfreiche Formulierungen, von negativ zu positiv
- Erfolgreicher Umgang mit der Spontanität
- Fragetechniken, Gesprächsausstieg

Ziele

Erreichen Sie mehr Professionalität bei Ihren Telefonaten. Die Gegenseite wird es positiv spüren, wenn professionelle und vor allem verbindliche Gespräche geführt

Zielgruppen

Alle Personen, die im telefonischen (Kunden-)Kontakt stehen und eine positive Wirkung erzielen wollen, wie beispielsweise

- Mitarbeitende im Verkauf und Vertrieb
- Mitarbeitende am Empfang oder im Front Office
- Kundenberater/-innen und Servicemitarbeitende
- Führungskräfte
- Geschäftsführer/-innen von KMU
- Geschäftsinhaber/-innen von KMU

Mehr Informationen und Anmeldung

Buchungsbedingungen

- **Anmeldungen/Stornierungen/Fernbleiben:** Stornierungen und Abmeldungen sind bis 30 Tage vor dem jeweiligen Seminartermin ohne Kostenfolgen möglich. Bei Abmeldungen bis 14 Tage vor dem Seminartermin wird eine Bearbeitungspauschale von 50% der Teilnahmegebühr fällig. Bei späterer Abmeldung oder Fernbleiben ist - unabhängig vom Verhinderungsgrund - die ganze Teilnahmegebühr geschuldet.
- **Ersatzteilnehmer:** Falls Sie kurzfristig verhindert sind, können Ersatzteilnehmer nachgemeldet werden.
- **Preis und Rechnungsstellung:** Im Seminarprix inbegriffen sind die Seminarunterlagen, Erfrischungsgetränk sowie ein Zertifikat. Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel nach Ihrer Anmeldung. Die Rechnung ist spätestens 30 Tage vor Kursbeginn fällig. Die Seminare sind grundsätzlich mehrwertsteuerpflichtig.
- **Durchführung:** Programmänderungen oder Absagen aufgrund geringer Teilnehmerzahl behält sich der Veranstalter vor. Bei Seminarabsagen wird das Geld den Teilnehmern vollumfänglich zurückerstattet.